

Case – Deltakere i 4.år intro (2020 – 2021)

1	<p>Bakgrunn: Kvinne på 32 år fra Eritrea. Bor i Norge sammen med mann og har 4 barn med alder mellom 7 og 13 år. Deltakeren ble bosatt i kommunen på grunnlag av familiegjenforening og startet sitt introduksjonsprogram i april 2017. Hun hadde ingen arbeidserfaring fra hjemlandet og lite skolegang.</p> <p>Introduksjonsløp: Deltakeren brukte det 1.året av sitt introduksjonsprogram til å delta på norskundervisning (spor 1) og temakurs. Hun startet grunnskole i høst 2018 med tanke på å gjennomføre grunnskoleopplæring innen introduksjonstid. Det ble oppdaget at nivået ble for vanskelig å følge opp, og deltakeren ble satt ned til GSF. Hun ble ferdig med GS1 i juni 2020. Deltakeren fikk tilbud til lengre kvalifiseringsløp (4.år) med et mer kvalifiserende og arbeidsrettetløp. Hun startet 4. år intro 01.04.2020 og gjorde seg ferdig med Gs1. Deltakeren startet et 6 måneders servicekurs - i Regi av VB sosiale entreprenører- innen renhold med 1 dag fagopplæring som inneholdt læreplanmål for renholdsoperatør, kombinert med 4 dager praksis ved Support Service Partner. Deltakeren ble fulgt opp av en mentor som veiledet henne under praksisperioden.</p> <p>Deltakeren fikk gjennom nettverk av VB sosiale entreprenører mulighet til øvelseskjøring. Deltakeren klarte å skaffe seg førerkort Klasse B før prosjektet ble avsluttet.</p> <p>Deltakeren fikk et nytt tilbud om Samtaletrening i regi av IAO med oppstart januar 2021. Tiltaket skal bistå deltakeren med å øke hennes norskspråkferdigheter med utgangspunkt i servicekurset (arbeidsnorsk).</p> <p>Deltakeren fikk vikarstilling i desember 2020 hos bedriften hun var i praksis. Hun ble fortsatt fulgt opp av jobbteam for å sørge for en god overgang til arbeidslivet. Deltakeren fikk da deltidsjobb som en del av sitt introduksjonsprogram, samtidig som hun hadde noen dager i praksis hos bedriften under oppfølging av samme mentor. I tillegg fikk hun pedagogisk støtte via samtaletrening. Målet med dette var å opprettholde faglig kunnskap lært under kurset, fortsette å ha en tilknytting til arbeidsgiver som kunne bidra til muligheter for økt stillingsprosent.</p> <p>Deltakeren fikk parallelt, bistand fra jobbveileder med å søke andre relevante ledige stillinger, selv om muligheter for mer arbeid i nåværende bedriften virket gode.</p> <p>Mål: Arbeid innen renholdbransjen</p> <p>Status: Deltakeren ble ferdig med introprogrammet 31.03.21. Hun ble formidlet til arbeid med deltidsjobb ved Support Service Partner. Arbeidsgiver forteller om svært gode muligheter for å øke stilling prosent etterhvert når koronasituasjonen forbedrer seg.</p> <p>Deltakeren vil selv etter endt intro, bestemme om hun ønsker å fortsette med realkompetansevurdering eller bli ferdig med grunnskoleopplæring. Egne finansieringsmuligheter for et lengre utdanningsløp vil nå være bedre for henne.</p> <p>Estimert måloppnåelse: 31.mars 2021 (Oppnådd)</p>
---	--



2

Bakgrunn: Enslig kvinne på 32 år fra Øst-Europa. Ingen barn. Ble bosatt i november 2016. Deltakeren har siden bosetting koblet på andre tjenester i Kommunen og har vært under jevning oppfølging. Tilskuddsak. Begrensede arbeidserfaring og 8 år skolegang fra hjemlandet. Oppgir å kunne ulike språk hvorav flere er selv lærte bla. engelsk, albansk, tyrkisk, bosnisk, serbisk, bulgarsk, m.m.

Introduksjonsløp: Deltakeren brukte det 1.året av sitt introduksjonsprogram til å delta på norskundervisning (spor 2) og temakurs. Hun startet GSF i april 2018 for så å starte meg Gs1 Høst samme år. Deltakeren mottok i tillegg spesialundervisning i enkelte fag grunnet faglig utfordringer. Deltakeren gjennomførte grunnskole i juni 2020 og fikk norsk vitnemål. Deltakeren fikk tilbud til lengre kvalifiseringsløp (4.år) med et mer kvalifiserende og arbeidsrettet løp. Hun startet 4. år intro 01.07.2020 og begynte med et 6 måneders servicekurs innen renhold - i Regi av VB sosiale entreprenører- med 1 dag fagopplæring som inneholdt læreplanmål for renholdsoperatør, kombinert med 4 dager praksis ved Sykehuset i Vestfold. Deltakeren ble fulgt opp av en mentor som bisto med opplæring i renholdsoppgaver på laboratoriet, akuttmottak og fysikalske avdeling, samt fikk opplæring i periodiske renhold (vindusvask og bruk av maskiner). Deltakeren fikk også lært å rengjøre etter insta800 kvalitetsprofiler og brukte sykehusets system med renholdsplaner på I-pad.

Deltakeren fikk veldig gode tilbakemelding på arbeidet hun gjennomførte og hadde gode muligheter til arbeid. Utfordringer tilknyttet sosiale koder forhindret deltakeren til å få et tilbud på lønnet arbeid.

Deltakeren fikk nødvendig støtte bland IAO veiledere, kursarrangør og annet nettverk og hun ble tilrettelagt for en ny arbeidsgiver kontakt. Bistand innsatsen ble også tilknyttet bolig problematikk. Deltakeren fikk hjelp til å flytte til en mer sentralt bolig med lettere tilgang til offentlig transport for å gjøre det mulig å forholde seg til krav som bransjen stiller ifb. med arbeidstid og mobilitet Deltakeren har verken bil eller førerkort og kan heller ikke sykle.

Deltakeren fikk et nytt tilbud om mentorordning med oppstart januar 2021. Målet med nytt tiltak var å bistå deltakeren med veiledning tilknyttet skrevne- og uskrevne regler i arbeidsliv, samt veiledning i forhold til mellom-menneskelige- arbeidsrelasjoner. I tillegg til praktisk hjelp til å forstå arbeidskontrakter, regler, HMS, m.m.

Deltakeren fikk en arbeidsavtale som ringevikar ved Sandefjord Kommune-Renholdsavdeling i desember 2020. Hun ble fortsatt fulgt opp av jobbteam for å sørge for en god overgang til arbeidslivet. Deltakeren fikk deltidsjobb som en del av sitt introduksjonsprogram. Deltakeren fikk parallell bistand fra jobbveileder med å søke andre relevante ledige stillinger.

Mål: Arbeid innen renholdbransjen

Status: Deltakeren ble ferdig med introprogrammet 31.05.21 og ble formidlet til arbeid med deltidsjobb og sommerjobb ved Renholds avd. i Sandefjord Kommune. Hun ble samtidig overført til NAV der hun ble koblet til reserverte stillinger.

Estimert måloppnåelse: 31.mars 2021 (Delvis oppnådd)



3	<p>Bakgrunn: Mann 54 år fra Eritrea. Bor med sønn i Tønsberg. Deltakeren ble bosatt i kommunen på grunnlag av familiegjenforening og startet sitt introduksjonsprogram i november 2017. Han hadde ingen skolegang fra hjemlandet og lærte å lese og skrive i militæret. Arbeidserfaring fra militæret og som bonde på familiegård. Forteller at han jobbet noe som maler i militæret.</p> <p>Introduksjonsløp: Deltakeren brukte det 1. og 2.året av sitt introduksjonsprogram til å delta på norskundervisning (spor 1) og temakurs. Deltaker hadde lav progresjon og avla norskprøve i 2020 på A1-nivå etter tre år i introduksjonsprogrammet. Han deltok i språkpraksis høsten 2019 ved NMS Gjenbruk, og startet opp i arbeidspraksis våren 2020 ved Stange Kylling. Grunnet språk ble siste arbeidspraksis avbrutt.</p> <p>Høsten 2020 begynte han i New Use for å kartlegge deltakers erfaringer fra tidligere maleryrket. Samtidig var han i praksis i et malerfirma. Ut i fra kartlegging og praksis kom det frem til at deltaker var på et nybegynnernivå når det kom til maleryrket og han hadde behov for grunnleggende opplæring. På grunn av kommunikasjon og misforståelser ble opplæring hos New Use og praksis på malerfirma avsluttet. Deltaker fikk dog gode tilbakemeldinger på at han var arbeidsom</p> <p>Deltaker fikk tilbud om et lengre kvalifiseringsløp (4. år) med et arbeidsrettet løp november 2020.</p> <p>Januar 2021 fikk deltaker tilbud om individuell samtaletrening kombinert med en renholdspraksis da deltaker hadde et ønske om å bli renholder. Deltakeren fikk starte i praksis som renholder ved Nell Renhold vår 2021 og ble fult opp av en mentor, i tillegg til samtaletrening knyttet til renholdfaget.</p> <p><i>Til info: (Samtaletrening er i regi av IAO og skal bistå deltaker til å øke norskferdighetene sine i sammenheng med renholdsfaget/ arbeidslivet. Mentor i regi av Vestfold og Telemark fylkeskommune skal arbeide for at flere i utenforskap inkluderes i arbeidslivet eller opplæring.)</i></p> <p>Mål: Arbeid innen renholdbransjen</p> <p>Status: Deltakeren fikk sommerjobb i samme renholdsfirmasom han startet praksis. Grunnet språk, er han ikke selvstendig nok til å få fast jobb i renholdsjobben, dermed ble han overført til NAV for å sikre en god overgang.</p> <p>Estimert måloppnåelse: Juni 2021. (Delvis oppnådd).</p>
4	<p>Bakgrunn: Enslig mann fra Eritrea, 31 år. Bor i Tønsberg. Deltakeren ble bosatt i kommunen i november 2017 og startet sitt introduksjonsprogram i januar 2018. Deltakeren hadde gjennomført til sammen 8 år av grunnskole i hjemlandet, men pga. dårlig karakterer måtte han gjennomføre noen av disse årene mer enn en gang. Han var i militæret i over 7 år, der han utførte arbeid som snekker/ sveiser. Han jobbet ellers sammen med faren som var elektriker. Kone bor i hjemlandet (ingen barn), men de har ikke fått til familiegjenforening, noe som har til tider preget deltakerens fokus i introduksjonsprogrammet.</p>



	<p>Introduksjonsløp: Deltakeren brukte sitt 1. halvt år av introduksjonsprogrammet til delta på norskundervisning og temakurs. Deretter startet han på grunnskole og gjennomførte 2 år slik det ble anbefalt av grunnskolerådgiver. Han fikk vitnemål, men ønsket ikke å fortsette med et videregående løp. Deltakeren ble tilrettelagt et mer praktiskløp på bakgrunn av hans tidligere arbeidserfaring som sveiser. Han deltok i bransjekurs hos New Use og ved IM ressurs der han lærte mer om sveisefag, samt praktiskarbeid innen feltet. Han fikk også hjelp til å lære å bli mer strukturert i hverdagen og til å forstå uskrevede regler i arbeidslivet. Videre lærte han om HMS, og hvordan det er å være en sveiser i Norge (forskjellen mellom å levere med kvalitet/ ikke kvalitet, om effektivitet, om det jobbe ryddig og strukturert, m.m.). Han fikk også bistand med CV, intervju trening og jobbsøk. Parallelt med dette, ble han finansiert ulike kurs for å øke hans muligheter i arbeidsmarkedet, herunder: Varme arbeider kurs, MIG/ MAG sertifikat, 111 elektrosertifikat og traverskran.</p> <p>I Januar 2021 fikk deltaker tilbud om individuell samtale trening kombinert med de ulike kursene. Samtale trening, i regi av IAO skal bistå deltaker til å øke norskferdighetene sine i sammenheng med sveisefaget. Han fikk med dette, også bistand til å bestå alle prøvene, samt øke sine digitale ferdigheter.</p> <p>Deltakeren brukte sitt siste halvt år av 3. året på denne type kvalifisering og fikk mulighet til å delta i programmet et halvt år til med bruk av 4. år- (lengre kvalifiseringsløp).</p> <p>Etter en del tid på praksis/jobbsøk, ble deltakeren koblet til en relevant bedrift som «matchet» hans kvalifikasjoner. Han fikk delta i en kort praksis for å avklare hans kompetanse og fikk raskt tilbud om 100% jobb. NAV ble koblet for å bistå med 40% lønnstilskudd de første 3 mnd. Deretter gode muligheter for fast ansettelse.</p> <p>Mål: Arbeid innen sveisefag</p> <p>Status: Deltakeren ble ferdig med introduksjonsprogrammet 30.06.2021 og ble formidlet til arbeid innen relevant bransje.</p> <p>Estimert måloppnåelse: Juni 2021. (Oppnådd).</p>
5	<p>Bakgrunn: Mann 37 år fra Irak med mange års erfaring som sveiser/platearbeider fra hjemlandet, få år grunnskolegang. Bodd i Norge i mange år før innvilget opphold, snakker bra norsk muntlig. Begynte derfor på grunnskolen. Der ble det avdekket store skrive- og lesevansker, og deltaker fikk lite utbytte av undervisningen. Tilskuddssak.</p> <p>Introduksjonsløp: Deltaker ble anbefalt å slutte grunnskole og heller delta i prosjektet «Kvalifisering i Bedrift» med mål å få ufaglært jobb og ta fagbrev som praksiskandidat på sikt. Deltaker fullførte 5 måneder med 2 dager praksis i sveisebedrift i kombinasjon med 3 dager ordinær norskundervisning og spesialundervisning. Han fikk anbefalt fra praksisplassen å ta relevante sveisesertifikat for å øke mulighet for jobb i bedriften. Deltaker gjennomførte da 2 dager sveisekurs i kombinasjon med 3 dager spesialundervisning/ordinær</p>



	<p>norskundervisning i en periode. Han fikk tilbud om 100% sommerjobb i bedriften etter fullført sveisekurs.</p> <p>Etter sommerjobb fikk deltaker tilbud om 3 dager deltidsjobb som en del av introduksjonsprogrammet i kombinasjon med mentorordning i bedriften (oppstart oktober 2020 - februar 2021). Mentor skulle være en samtalepartner og bistå til at deltaker fikk opplæring som trengs for å få 100% fast jobb i bedriften. De resterende 2 dagene i perioden aug-november mottok deltaker fagopplæring hos sosial entreprenør med ekstra støtte fra 2 spesialpedagoger. Spesialpedagogene underviste deltaker både i generell norsk lese -og skrijving, samt arbeidsrettet undervisning - som varmearbeiderkurs – ut i fra behov som meldtes fra deltaker, mentor og arbeidsgiver.</p> <p>I november 2020 ble deltakeren tatt ut av fagopplæring hos sosial entreprenør, da det ikke fungerte etter behov. Han fikk i stedet økt timer ved spesialundervisning ut desember 2020. Vår 2021 startet deltakeren på Velle Utvikling (1 dag i uke) med mål om å bli kartlagt av fagpersoner for å få en vurdering på hvorvidt deltakeren var i stand til å bli realkompetansevurdert innen sveisefag.</p> <p>På tampen av introduksjonsprogrammet, ba arbeidsgiveren om å bistå deltakeren med kompetanseheving kurs som skulle bidra til at deltakeren ble mer selvstendig på jobb. Deltakeren gjennomførte ett nytt kurs om traverskran finansierte av IAO og med bistand av spesialpedagog for å hjelpe deltakeren med å bestå den teoretiske delen av prøven.</p> <p><u>Mål:</u> Målet med deltakers introduksjonsprogram har vært todelt: at han får en 100% fast jobb i sveisebedriften pluss at han får fagopplæring og tilrettelagt norskundervisning slik at han kunne realkompetanse vurderes og melde seg opp som praksiskandidat innen faget sitt (platearbeider) på sikt.</p> <p><u>Status:</u> Deltakeren ble ferdig med introprogrammet 31.05.2021. Han ble formidlet til 100 % fast jobb ved Stokke Stål. Deltakeren ønsket ikke å fortsette med fagbrev pga. hans begrensinger ifh. til lære og skrive vansker.</p> <p>Estimert måloppnåelse: Juni 2021 (Oppnådd)</p>
6	<p><u>Bakgrunn:</u> Mann 36 år fra Eritrea. Bosatt alene i Tønsberg på grunnlag av asyl i januar 2018. Deltaker er gift, kone med to barn 4 og 6 år kom på familiegjenforening i desember 2019. Han startet introduksjonsprogram i mars 2018. Han har arbeidserfaring fra hjemlandet som militær, diverse arbeid innenfor maling, bakeri og sjåfør oppdrag. Skolebakgrunn 8 år på grunnskole.</p> <p><u>Introduksjonsløp:</u> Deltakeren brukt det 1. året i introduksjonsprogrammet til å delta på norskundervisning og temakurs, samt arbeidspraksis i kantina på skolen i 3 måneder. Han startet grunnskole GS1 i august 2019 og avsluttet GS2 i juni 2021. Han hadde arbeidspraksis ca. 5 timer i uken i butikk fra september 2020 fram til juni 2021. Deltaker fikk tilbud om lengre kvalifiseringsløp (4. år) med et mer kvalifisert arbeidsrettet løp i perioden 28.04.2021 til og med 30.06.2021. Deltaker fikk tilbud om 60 % jobb i butikk fra og med 26.06.21 med mulighet for ekstravakter.</p> <p><u>Mål:</u> Arbeid i butikk</p>



	<p><u>Status:</u> Deltakeren har fått fast stilling i 60 % med tilbud om ekstravakter i den bedriften han var i praksis. Han har hatt jevnlig oppfølging av jobbteam for å sikre fast arbeid. Deltaker er avsluttet i intro pr. 30.06.2021 grunnet måloppnåelse.</p> <p>Estimert måloppnåelse 30.06.2021 (Oppnådd)</p>
7	<p><u>Bakgrunn:</u> Ung enslig mor (enke) fra Afghanistan med to mindreårige barn. Fullført deler av grunnskole i hjemland, men uten grunnskolepapirer (kan lese og skrive på eget språk). Motivert for skolegang og oppstart i introduksjonsprogram.</p> <p><u>Introduksjonsløp:</u> Deltakeren hadde lært en del norsk på egenhånd før ankomst kommunen. Grunnet ung alder, ønske om videre utdanning (samt godt utgangspunkt i hh til norsk) og sterk motivasjon ble hun raskt sendt til kartlegging for vurdering til oppstart på grunnskolen. Hun ble vurdert til å bruke 2-3 år på et grunnskoleløp. Programveileder godkjente grunnskole som en del av deltakers individuelle plan i introduksjonsprogram da hun ville fullføre grunnskolen i løpet av introduksjonsprogram. Deltaker fullførte grunnskolefagene på 2 år med unntak av engelsk sommeren 2020. Gjennom veiledning fikk man avklart deltakers interesser og motivasjon for videre utdanning. Deltaker ytret at motivasjonen for et langt skoleløp ikke var på plass. Vi jobbet derav videre med å se på deltaker andre interesser. Jobbteam v/ IAO fikk informasjon om et kortere utdanningsløp innen hudpleie. Vi vurderte dette kurset som relevant i hh til deltakers interesser. Kurset er på fulltid over 1 år i Sandefjord. Det legges til rette for undervisning kurs og oppmøte i hh til hjemmesituasjon. Etter dialog med deltaker, NAV og drøfting innad i IAO ble dette godkjent som en del av deltaker introduksjonsløp med oppstart i 3.år, men fullføring i 4.år. IAO fattet da vedtak om deltakelse i introduksjonsprogram i 4.år. NAV betalte kursavgift på Vestfold Hudpleieakademi.</p> <p>På slutten av 3.år i introduksjonsprogram jobbet deltaker videre med engelsk i kombinasjon med B1 kurs i norsk og arbeidspraksis i barnehage, samt påbegynte å lese på modulene (nettbasert) innen hudpleie (våren 2021). Ved oppstart i 4.år har deltaker full deltakelse ved Vestfold Hudpleieakademi som en del av introduksjonsprogram. Hun er også tilkallingsvikar som assistent i barnehage.</p> <p><u>Mål:</u> Hudpleiekonsulent (1,5 år) med mulighet for videre studier hvis deltaker selv ønsker det (lånekassefinansiert). Deltaker kan begynne å jobbe etter endt utdanning sommeren 2022. Vestfold hudpleieakademi gir også veiledning for etablering innen faget.</p> <p><u>Status:</u> Deltaker påstartet modulene ved Vestfold Hudpleieakademi (hovedsakelig nett) våren 2021. Fortsetter fulltid med dette høsten 2021 og våren 2022. En del av undervisning er modulbasert og kan gjennomføres hjemme. Deltaker har bestått samtlige moduler fram til nå og kan påbegynne å påta seg oppdrag ved å leie lokaler av Vestfold Hudpleieakademi for 500,- kroner dagen for å ta oppdrag for kunder (innen de modulene hun er sertifisert). Deltaker kombinere dette med enkeltvakter i barnehage (ringevikar).</p>



Estimert måloppnåelse: Juni 2022.