

Retningslinjer for utleievirksomhet av micromobilitet i samarbeid med Tønsberg Kommune

1. Formål

1.1. Formålet med retningslinjene er å legge til rette for at utleie av micromobilitet er et positivt bidrag for miljø og innbyggere i Tønsberg kommune, uten å være til hinder for allmenn bruk av kommunale gater, byrom og parker. Det skal legges opp til en ordning som forhindrer ulykker, reduserer behovet for private bilreiser og fremmer miljøvennlig mobilitet.

1.2. Retningslinjene skal ivareta trygghet, ryddighet og fremkommelighet for alle i Tønsbergs gater og byrom.

2. Virkeområde

2.1. Retningslinjene omfatter bruk av alt kommunalt og fylkeskommunalt areal i Tønsberg som benyttes til utleie av micromobilitet. Det skal være god framkommelighet i det offentlige rom når utstyr for micromobilitet brukes av utleievirksomheten og ikke være til hinder for allmenn ferdsel.

2.2. Retningslinjene skal legges til grunn når Tønsberg kommune inngår avtale/kontrakt med operatører om bruk av kommunalt areal til utleie av micromobilitet.

3. Krav om avtale

3.1. Aktuelle operatører skal ha en gyldig avtale med Tønsberg kommune. Avtalen skal blant annet inneholde krav om at retningslinjene skal følges. I Tønsberg kommune inngås det avtale/kontrakt med maks. 2 operatører med 2 års løpetid etter nærmere angitte kriterier for utvelgelse av operatører. Tønsberg kommune lyser ut mulighet for utleie av elsparkesykler i mars 2022 og aktuelle operatører må melde sin interesse for utleievirksomhet innen 01.04.2022.

3.2 Det skal totalt være maksimalt 300 elsparkesykler for utleievirksomheten.

3.3 I de mest sentrale områdene av Tønsberg sentrum blir det ikke tillatt å parkere elsparkesykler. Dette gjelder følgende arealer: Deler av Farmandstorvet, Fayes gate, Torvgaten, Tønsberg Torv, Rådhusgaten, Brygga (Kulturtorget/Oseberg Hotel til Hønnør Brygga/Roar i Bua), Prestegaten, Kaldnes gangbro, sykkeltrase langs Kaldnesalleen opp til rundkjøring ved Kaldnesveien og fortau på Kanalbroen . Tønsberg kommune skal legge tiltrette for at operatørene kan drive utleie på kommunal grunn uten vederlag. Operatørene skal ha en lokal vedlikeholdsorganisasjon som har en responstid på maks. 2 timer.

3.4 Det skal være hastighetsbegrensning for elsparkesyklene i de sentrale sentrumsområdene. Maks. tillatt hastighet skal være 12 km/t i disse sentrumsområdene. Elsparkesyklene skal varsle brukerne når de kjører inn i områder som er geofenset med hastighetsbegrensning.

3.4 Det avholdes faste møter mellom Tønsberg kommune og de operatører det inngås avtale med. Møtene skal sikre en god dialog rundt bruk av elsparkesykler mellom Tønsberg kommunens viktigste virksomheter og operatørene.

4. Regulering av utleievirksomheten

4.1. Regulering av soner mv. skal være fleksibel og styres gjennom et delt datasett (API). Operatørene mottar variabler og regler for disse reguleringene gjennom det delte datasettet. Dette inkluderer:

- a. Soner som det er tillatt å parkere i, og hvor det ikke er lov til å parkere. Disse sonene kan variere i utstrekning og tid og ha antallsbegrensninger. Sonene kan også være midlertidige i forbindelse med arrangementer, rydding e.l.
- b. Soner som har hastighetsbegrensninger, samt soner hvor det ikke er lov til å ferdes. Disse reglene kan variere over tid og utstrekning. Det settes hastighetsbegrensning for kryss som kan oppleves som trafikkfarlige for brukere av elsparklesyklene.
- c. Det kan bli aktuelt å stenge aktiviteten på nattetid dersom det blir mange ulykker ved bruk av elsparkesyklene. Operatørene pålegges som utgangspunkt ikke å ta inn syklene på kveldstid, men syklene kan ikke stå til ulempe for rullestolbrukere, svaksynte, fotgjengere og andre trafikanter. Kommunen kan regulere tidspunkter for når tjenesten kan være tilgjengelig gjennom døgnet og ved spesielle arrangementer.

4.2. Operatørene er pliktig til å gjennomføre endringer i reguleringen innen 7 dager fra kommunen har varslet om nye reguleringer. Kommunen kan, i samråd med operatørene, endre denne fristen etter at systemet er blitt tatt i bruk.

5. Deling av data

5.1. Operatørene kan i utgangspunktet dele data med Tønsberg kommune gjennom et programmeringsgrensesnitt (API) i henhold til Mobility Data Specification (MDS)-standarden. Datasettene skal inneholde ID på kjøretøy og data om tidspunkt og hvor hver tur starter og stopper. Tønsberg kommune kan også spørre om andre parametre som:

- a. Batteristand
- b. Kilometer kjørt siden sist parkering
- c. Tid kjørt siden sist parkering
- d. Antall unike brukere per dag/uke/måned
- e. Antall turer per bruker
- f. Om elsparkesyklene er stående eller liggende

5.2. Tønsberg kommune forbeholder seg retten til å kunne dele og publisere aggregerte data fra operatørene i forbindelse med rapporter, visualiseringer, eksterne dataanalyser o.l.

6. Operatørenes drifts- og vedlikeholdsplikt

6.1. El Sparkesyklene skal til enhver tid være trafikk sikre og skal blant annet være utstyrt med egnede bremses, (kjøre)lys og refleks, jf. forskrift om krav til sykkel kapittel 2.

6.2. Elsparkesyklene skal merkes tydelig med eiers navn og kontaktinformasjon, på denne formen: «Denne elsparkesykkelen eies av [firmanavn]. Kontakt oss på telefon [telefonnummer] eller e-post [e-postadresse].» Annen kontaktinformasjon (eksempelvis internettside) kan oppgis i tillegg.

6.3. Elsparkesykkelaktørene skal ha en svartjeneste for henvendelser som er åpen i hele åpningstiden for elsparkesyklene.

6.4. Elsparkesyklens tekniske tilstand skal sjekkes i forbindelse med rydding og lading/batteriskift. Defekte elsparkesykler skal ikke tilbys brukerne.

6.5. Utleierne skal aktivt følge opp sine elsparkesykler. Dette innebærer å fjerne defekte sykler, rydde sykler som er til hinder for øvrig ferdsel og fjerne sykler som er forlatt på steder der det er definert at elsparkesyklene ikke skal parkeres. Dersom dette ikke gjøres av operatørene innen rimelig tid og Tønsberg kommune må utføre dette arbeidet, kan Tønsberg kommune kreve vederlag for sine kostnader ved oppryddingen.

6.6. Operatørene skal jevnlig kontrollere og vedlikeholde sparkesyklene slik at alle sparkesyklene som er til utleie er i teknisk god stand til enhver tid. Brukerne skal enkelt kunne melde fra om avvik og feil, og operatørene skal ha rutiner for å ta disse syklene ut av drift til avviket er utbedret.

6.7. Bruk av lyd og lys på sparkesyklene, ut over det som er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner, må avklares med Tønsberg kommune.

6.8. Operatørene skal sørge for at elsparkesyklene ikke er til hinder eller vanskeliggjør brøyting, strøing, feiing, søppeltømming o.l.

7. Operatørens informasjonsplikt

7.1. Operatørene har et særlig ansvar for å informere sine brukere om relevante trafikkregler og hvordan sparkesyklene kan brukes på en trygg måte. Dette inkluderer å oppfordre brukerne til å bruke sikkerhetsutstyr som hjelm o.l.

7.2. Operatørene skal instruere sine brukere om hvor og hvordan sparkesyklene kan parkeres, i tråd med gjeldende lover og reguleringen i det delte datasettet, jf. pkt. 5. Generelt skal sparkesyklene parkeres slik at de er til minst mulig ulempe for gående, syklende og kjørende.

8. Sikkerhet

8.1. Operatørene bør innføre krav til ID-verifikasjon for bruk av sparkesyklene, for å sikre at mindreårige under 16 år ikke kan bruke disse.

8.2. Operatørene skal overvåke brukerne av elsparkesyklene og utelukke brukere som har en uvøren bruk.

9. Forholdet til annen lovgivning

9.1. Operatørene skal til enhver tid overholde trafikkreglene i forbindelse med deres drift av el sparkesyklene. Herunder skal motoriserte driftskjøretøy ikke stanse i sykkelfelt eller på fortau, eller kjøre på gangveg eller sykkelveg.

9.2. Operatørene skal til enhver tid overholde gjeldende regler om personvern i henhold til GDPR, samt arbeidsmiljøloven og andre gjeldende lover og regler.

9.3. Operatørene skal til enhver tid overholde gjeldende smittevernregler og eventuelle krav fra Tønsberg kommune vedrørende tiltak for å begrense smitte.

10. Erstatningsansvar

10.1. Operatørene er selv ansvarlige for eventuell skade som sparkesyklene påfører brukere eller tredjepersoner, i henhold til alminnelige erstatningsrettslige regler.

10.2. Operatørene skal ha ansvarsforsikring som dekker skade på brukere og tredjepersoner som følge av feil eller mangler ved sparkesyklene.

11. Mislighold

11.1. Tønsberg kommune kan til enhver tid heve avtalen ved gjentatte eller vesentlige brudd på retningslinjene og/eller vilkår i inngått avtale.

12. Forbehold

12.1. Tønsberg kommune har ikke ansvar for eventuelle ulykker som skyldes begrensninger som er lagt inn i det digitale reguleringsverktøyet.

13. Reguleringsendringer

13.1. Ved innføring av vesentlige reguleringsendringer, skal operatørene varsles før innføringen og gis mulighet til å uttale seg innen en nærmere angitt frist. Fristen løper fra den dag varselet er avsendt, når ikke annet uttrykkelig er sagt.

13.2. Intensjonen er at operatørene skal kunne tilby sine tjenester gjennom en MaaS-tjeneste på sikt. Operatørene må derfor kunne levere relevante data til Entur, direkte eller via Reguleringsverktøyet når det blir operativt i Tønsberg.

13.3. Ved opphør av utleievirksomheten skal operatørene rydde alle sparkesyklene og eventuelt annet løsøre, og sørge for at disse behandles forsvarlig. Farlig avfall som batterier, elektriske komponenter, olje etc. skal behandles som spesialavfall. Tønsberg kommune har ikke ansvar for håndteringen av avfall, og vil fakturere den aktuelle operatøren dersom opprydding i kommunens regi likevel blir påkrevet.