



**TØNSBERG
KOMMUNE**

– der barn ler



Plan for e-helse og velferdsteknologi

Mestring og helse

2023-2024

Innhold

INNLEDNING	3
Bakgrunn	3
Formål og forankring	3
KUNNSKAPSGRUNNLAG	3
Nasjonale føringer, anbefalinger og rapporter	3
Lokale føringer	4
DAGENS SITUASJON	5
Utviklingstrekk og behov	5
Status på e-helse og velferdsteknologi i Tønsberg kommune	6
Mulige barrierer og utfordringer	6
MÅL OG STRATEGIER	6
Hovedmål	6
Delmål	6
Målgruppe	7
Strategier for å nå målene	7
Nasjonalt velferdsteknologiprogram	7
Helhetlig tjenestemodell	7
Prosjektsatsning 2022-2024	8
Kompetanseheving	8
Arbeid med gevinster og nytteverdi	9
Økonomi	9
TILTAK	9

Innledning

Bakgrunn

Kommuneplanens handlingsdel 2022-2025 (KST- 090/21) setter blant annet fokus på at innovativ tilnærming skal bidra til økt kvalitet og en mer effektiv ressursutnyttelse. Et av tiltakene tilhørende dette er at det skal utarbeides en plan for e-helse og velferdsteknologi. Tønsberg kommune hadde i perioden 2016-2020 en aktiv strategi- og handlingsplan for velferdsteknologi, men i perioden 2020-2022 har det ikke eksistert noen aktiv plan. Satsningen på e-helse og velferdsteknologi i kommunen har likevel vært opprettholdt i perioden, men i ulik grad i virksomhetene i mestring og helse. Det er behov for å intensivere satsningen på e-helse og velferdsteknologi gjennom systematisk arbeid med hvilke teknologier og systemer som tas i bruk, og hvordan dette implementeres hensiktsmessig og med et bærekraftig perspektiv. Parallelt ses det nødvendig å synliggjøre gevinster og endre arbeidsmetoder gjennom denne satsningen.

Formål og forankring

Plan for e-helse og velferdsteknologi 2023-2024 skal bidra til at det ytes bærekraftige helse- og omsorgstjenester av god kvalitet til kommunens innbyggere.

Planen eies av kommunalsjef for Mestring og helse. Mestring og helse og digitaliseringsavdelingen har inngått et tverrsektorielt samarbeid der målet er å jobbe mer strukturert og effektivt med å styrke satsningen på velferdsteknologi innenfor alle virksomhetene i mestring og helse, og prøve ut nye digitaliseringstiltak. Stab mestring og helse og digitaliseringsavdelingen har ansvar for utarbeidelse av forslag til plan og tilhørende tiltak, samt oppfølging av disse.

Kunnskapsgrunnlag

Kommuneplanens samfunnsdel 2021-2033 (KST- 135/21) og handlingsdel 2022-2025 (KST- 090/21), bygger på oppdatert kunnskap og kompetanse på hvordan samfunnet rundt oss utvikles; trender, utfordringer og muligheter både nasjonalt, regionalt og lokalt. I løpet av 2021-2022 er det vedtatt flere ulike fagplaner, opptrappingsplaner, strategier og handlingsplaner for helsesektoren i Tønsberg kommune. De utdyper alle nasjonale og lokale utfordringer, behov og muligheter tilhørende sitt område. Kunnskapsgrunnlaget i utarbeidelsen av disse planene er omfattende og det er en høy medvirkningsgrad fra innbyggere, politikere og ansatte. Dette er derfor i stor grad benyttet som kunnskapsgrunnlag og føringer for hvilke tiltak og prioriteringer som presenteres videre i denne planen.

Nasjonale føringer, anbefalinger og rapporter

- [Meld. St. 29 \(2012-2013\) Morgendagens omsorg](#)
- [Meld. St. 26 Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet](#)
- [Meld. St. 15 \(2017-2018\) Leve Hele Livet](#)
- [Demensplan 2025](#)
- [NOU 2011:11 Innovasjon i omsorg](#)
- [Omsorg 2020](#)
- [Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren](#)
- [Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023](#) (erstattes av [Nasjonal helse- og samhandlingsplan i 2023](#))

- [Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming, 2021.](#)
- [Gevinstrealiseringsrapporter fra Nasjonalt velferdsteknologiprogram, herunder publisert 2015, 2017 og 2021](#)

Lokale føringer

- **Kommuneplanens samfunnsdel 2021 – 2033** er kommunens overordnede plan- og styringsdokument og gir styringssignaler til kommunens øvrige planer, den lokale samfunnsutviklingen og til utvikling av kommunens tjenester. Et av hovedmålene i samfunnsdelen er «Tønsberg kommune har en høy kompetanse og en kultur for nytenkning/innovasjon som bygger på sosial- miljø og økonomisk bærekraft». Målet følges av en rekke strategier og tiltak som videreføres og spesifiseres i **Kommuneplanens handlingsdel 2022-2025**.
- **Digital handlingsplan 2022- 2026** har som hovedmål at «Tønsberg kommune skal gjennom digitalisering gjøre hverdagen enklere for innbyggere og brukere, næringsliv og organisasjoner i kommunen». Videre tar planen for seg overordnede prinsipper ved fremtidig digitalisering av tjenestene i kommunen. Planen peker på en satsning for å bygge digitalisering mer inn i hvert enkelt kommunalområde, og på den måten endre arbeidsmetoder til å eksempelvis automatisere flere manuelle oppgaver slik at ressurser kan benyttes til mer verdiskapende arbeid. Herunder omfatte både eksisterende systemer, ny teknologi og mer automatiske prosesser.
- **Fagplan aktiv aldring og fremtidens eldreomsorg 2022 – 2024** påpeker at e-helse og velferdsteknologi vil få en større rolle i fremtidens eldreomsorg enn det har i dag. Digitale løsninger, e-helse og velferdsteknologi vil bli en integrert del av helse- og omsorgstjenestene fremover, enten som en erstatning for enkelte av dagens tjenester, et alternativ til enkelte av dagens tjenester, eller som et supplement til de mer tradisjonelle tjenestene som tilbys innbyggerne. Planen understreker viktigheten av at kommunen fortsetter sin satsning på implementering av teknologi i tjenestene som bidrar til økt egenmestring, selvhjulpenhet og som også kan bidra til å effektivisere tjenestene. Det er utarbeidet et eget delmål i planen, med tilhørende strategier, knyttet til digitalisering og velferdsteknologi.
 - Delmål 5: Tønsberg kommunes digitale løsninger og velferdsteknologi bidrar til økt trygghet og egenmestring for hjemmeboende og deres pårørende.
 - Kommunen har en kunnskapsbasert og offensiv tilnærming til digitalisering samtidig som kommunen tar hensyn til at ikke alle har kunnskap eller evner å bruke digitale systemer og hjelpemidler når de blir eldre
 - Kommunen er en sentral bidragsyter i å legge til rette for kurs for eldre i bruk av nye moderne digitale hjelpemidler og systemer
 - Kommunens plan for e-helse og velferdsteknologi gir økt trygghet og selvhjulpenhet for innbyggere og bidrar til en mer effektiv utnyttelse av kommunens tjenester
- **Fremtidens hjemmetjeneste - opptrappingsplan for hjemmetjenesten i Tønsberg kommune 2023 – 2026** følger *Fagplan aktiv aldring og fremtidens eldreomsorg 2022-2024*, når det kommer til digitalisering, e-helse og velferdsteknologi. Opptrappingsplanen har et

eget kapittel som tar for seg bruk av velferdsteknologi i hjemmetjenesten og satsningen som er gjort i tjenesten de siste årene. Videre følger et kapittel som tar for seg viktigheten av og behovet for kompetanse på velferdsteknologi, der det anbefales at flere ansatte tilbys og følger et videreutdanningsløp på området.

- **Fagplan psykisk helse og rusforebygging 2022-2024** har blant annet målsettinger om mestring, lett tilgjengelig hjelp, tjenester av god kvalitet og helhetlig og sammenhengende tjenester. Planen nevner ikke e-helse og velferdsteknologi spesifikt, men viser til at det ble brukt teknologiske løsninger under pandemi-perioden, eksempelvis videotjenester for møter og konsultasjoner, men stor nytte. Sektoren har også god og bred erfaring med bruk av nettbaserte behandlingsprogram, og bruken av dette økte under pandemien.
- **Strategisk kompetanseplan 2023 – 2024** skal medvirke til at sektoren Mestring og helse rekrutterer, forvalter og utvikler kompetanse som sikrer innbyggerne bærekraftige tjenester av god kvalitet. Planen skal bidra til å skape en felles forståelse for hvilken kompetanse som må være på plass for å løse morgendagens utfordringer og sikre systematikk i kompetansearbeidet. Innspill fra arbeidsverksted i sektoren definerer at det er behov for kompetanseheving på områder som blant annet digitalisering, e-helse og velferdsteknologi, samt sikre gode fagmiljøer, kompetansedeling og tverrfaglig samarbeid.
- **Plan for oppfølging og utvikling av tjenester til personer med utviklingshemming 2024-2027** er under utarbeidelse og vil ta for seg behovet for e-helse og velferdsteknologi til brukergruppen. Både nasjonalt og lokalt har det frem til nå vært lite fokus på behovet og mulighetsbildet for bruk av e-helse og velferdsteknologi til denne brukergruppen. Planen ferdigstilles 2023.

Dagens situasjon

Utviklingstrekk og behov

Tønsberg kommune står, i likhet med øvrige kommuner i landet, overfor betydelige utfordringer med å møte innbyggernes behov for helse- og omsorgstjenester. I hovedtrekk ser vi at kommunen utfordres med en økende befolkning, flere tjenestemottakere med behov for spesialiserte tjenester i kommunen, eksempelvis kroniske sykdommer og demens, minkende antall yrkesaktive og knapphet helsepersonell. Selv om det til enhver tid er mange yngre som mottar tjenester fra kommunen, er det først og fremst blant innbyggere over 80 år at behovet for en eller flere helse- og omsorgstjenester er størst. Det forventes en særlig vekst i antall eldre frem mot 2050, og veksten tiltar spesielt fra 2025. Det vises til de ulike nasjonale og lokale føringer for ytterligere beskrivelser, statistikk og framskrivinger av utfordringsbildet.

Det vil ikke være mulig å imøtekomme de demografiske utfordringene uten å endre tilnærming og metoder i helse- og omsorgstjenestene. Det må i større grad tas utgangspunkt i innbyggernes behov og ta i bruk ny teknologi for å gjøre kommunen til et bedre sted å leve, bo og arbeide i. Implementering av velferdsteknologi og e-helse løftes frem som viktige satsninger og verktøy for å imøtekomme noen av de nasjonale og lokale behov og utfordringer.

Velferdsteknologi handler om å gi innbyggerne mulighet til å klare seg selv i hverdagen, kunne bo lengre i eget hjem, og oppleve mestring, frihet og trygghet. Velferdsteknologi kan være med på å forebygge behovet for ytterligere helse- og omsorgstjenester, og utnytte de kommunale ressursene på en mer hensiktsmessig måte. Med utfordringer knyttet til manglende helsepersonell er det helt nødvendig at kommunen sørger for at kompetansen til ansatte i helse- og omsorgstjenestene benyttes der det er størst behov, og at muligheter i teknologien utnyttes til det maksimale.

Status på e-helse og velferdsteknologi i Tønsberg kommune

Kommunen har i flere år arbeidet med å ta i bruk løsninger for e-helse og velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenestene og har flere av de nasjonalt anbefalte velferdsteknologiene i bruk. Mest utbredt er elektroniske medisindispenser, trygghetsalarm med tilhørende sensorer for aktiv eller passiv varsling og e-lås. Det er også tatt i bruk lokaliseringsteknologi/ GPS, digital hjemmeoppfølging og digitalt tilsyn. Satsningen har hovedsakelig omfattet hjemmetjenesten og sykehjem/ helsehus. Noen teknologier er utprøvd i boligvirksomhetene. Frem til nå har satsningen i praksis vært noe isolert i de ulike virksomhetene og tjenestene, og avhengig av engasjerte enkeltpersoner for å kunne tilby og drifte løsningene. Det oppleves dermed en utfordring med å skalere opp og bredde teknologien, samt utnytte de muligheter som ligger i løsningene. Det er en utfordring at det med implementering av nye løsninger, også blir flere og flere systemer å forholde seg til for ansatte og ledere. Det er manglende integrasjoner mellom systemer som begrenser muligheten til automatisering og effektivisering.

Mulige barrierer og utfordringer

Ved implementering av teknologi i helse vil man oppleve å møte flere utfordringer og barrierer. Noen barrierer må løses i kommunen, mens andre barrierer er det nasjonale myndigheter som må ta ansvar for. For eksempel kan arbeidet med velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) og felles kommunal journal (FKJ) ha innvirkning på videre implementering av velferdsteknologi i kommunen. Grundig arbeid med helhetlig tjenestemodell for plassering av ansvar og roller vil gjøre det lettere å møte utfordringer og løse de på en god måte.

Noen av de største utfordringene har vist seg å være manglende forankring og overordnet forståelse for hva det innebærer å implementere teknologi i helsetjenesten. For å lykkes med videre implementering og økt bruk av teknologi i helse er man blant annet avhengig av at organisasjonen er endringsvillig og har omstillingsevne til å innføre nye arbeidsprosesser og inngå samarbeid på tvers av sektorene i kommunen.

Den aller viktigste suksessfaktoren for å lykkes med implementering av teknologi i helse, er dialog og samskapning mellom helse og teknologi.

Mål og strategier

Hovedmål

E-helse og velferdsteknologi er en integrert del av kommunens helse- og omsorgstjenestetilbud.

Delmål

1. E-helse og velferdsteknologi bidrar til en trygg, aktiv og selvstendig hverdag for innbyggere i Tønsberg kommune med behov for helse- og omsorgstjenester.

2. E-helse og velferdsteknologi bidrar til økt kvalitet på tjenestene og hensiktsmessig og bærekraftig bruk av ressurser.

Målgruppe

Innbyggere med behov for helse- og omsorgstjenester i alle aldersgrupper uavhengig av diagnose og funksjonsnivå.

Strategier for å nå målene

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Tønsberg kommune deltar i Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2022-2024, hvor det overordnede samfunnsmålet for programperioden er; *Velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging bidrar til god helse og mestring i befolkningen og bærekraftig samfunnsutvikling.*

Det overordnede samfunnsmålet består av flere underliggende delmål som satsningen på velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging skal bidra til å nå. Disse samfunnsmålene er illustrert i figuren under.

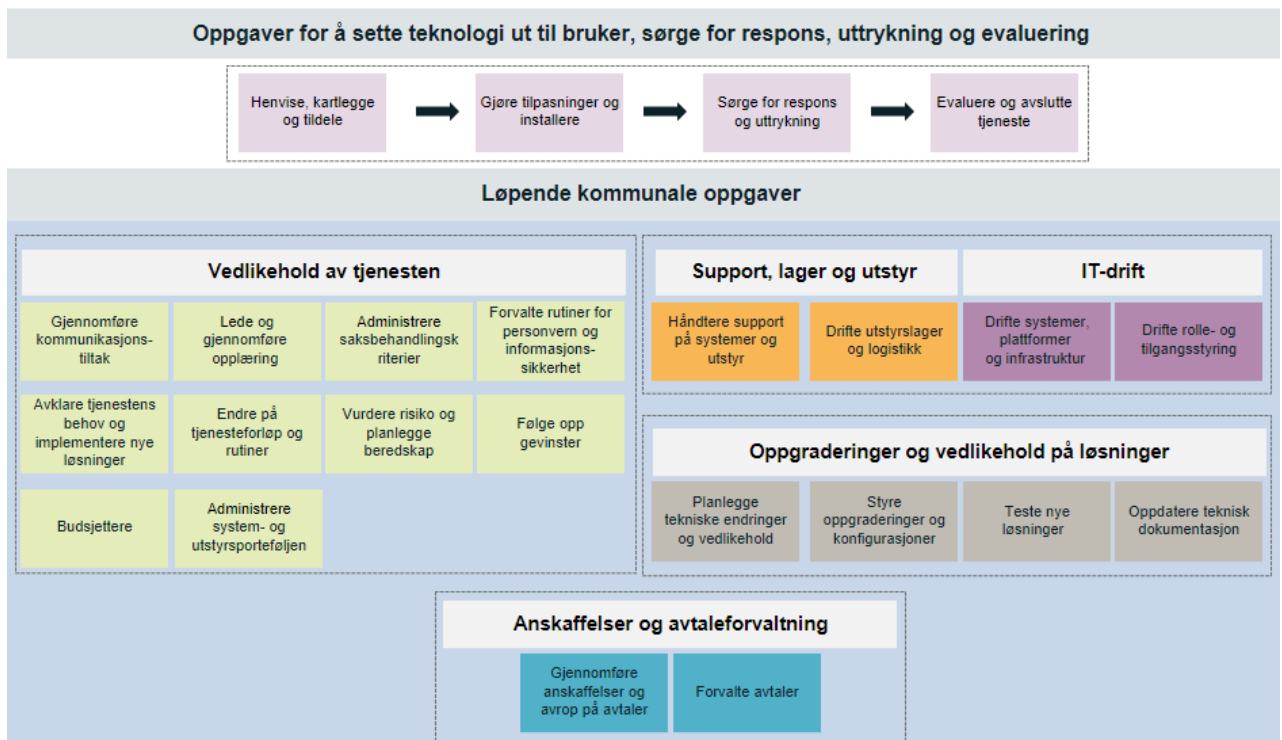


Figur 1. Underliggende samfunnsmål (Helsedirektoratet 2022)

Gjennom deltakelse i programmet får kommunen tilgang på kunnskap, veiledningsmateriale, oppdatert informasjon om relevante og parallelle satsninger, samt nettverk og samarbeid med andre kommuner i landet. Dette gir nytteverdi for å opprettholde satsningen og fremdriften på arbeidet lokalt.

Helhetlig tjenestemodell

Tønsberg kommune benytter helhetlig tjenestemodell for velferdsteknologi som en veiledende ramme rundt arbeidet med implementering av e-helse og velferdsteknologi. Modellen gir god oversikt over roller og ansvar som må forankres og avklares for å ivareta sikker bruk og daglig drift av teknologien. Modellen viser kompleksiteten på området og at det krever en tydelig organisering der sentrale oppgaver løses gjennom forankrede roller og ansvarsområder istedenfor enkeltpersoner.



Figur 2. Helhetlig tjenestemodell, Helsedirektoratet 2020

Prosjektsatsning 2022-2024

Mestring og helse og digitaliseringsavdelingen har inngått et tverrsektorielt samarbeid der målet er å jobbe mer strukturert og effektivt med å styrke satsningen på velferdsteknologi innenfor alle virksomhetene i mestring og helse, og prøve ut nye digitaliseringstiltak. Prosjektet går over 2 år fra september 2022 til august 2024. Ansatte i prosjektet har ansvar for å iverksette og gjennomføre tiltakene i denne planen sammen med tjenestene.

Kompetanseheving

Bruk av digitale løsninger krever digital helsekompetanse hos ansatte, både ledere og i utøvende tjeneste. Ikke bare kunnskap om selve teknologiene som tas i bruk, men også hvordan arbeidsprosesser endres når man innfører digitale løsninger, og hvordan teknologi kan støtte innbyggerens mestring av egen helse og livssituasjon. Kompetanseheving er en kontinuerlig prosess. Både fordi man har stor utskiftning av personell i helse og omsorgssektoren, men også fordi fagområdet utvikles og endres raskt, teknologien forbedres og endres i raskt tempo, vi bytter og tar i bruk annen teknologi kontinuerlig ut fra erfaringene vi gjør og behovene tjenestemottakerne har.

Det finnes flere høyere utdanninger, videreutdanninger, ABC-opplæring, kurs og e-læring i større eller mindre omfang, og kommunen har kultur for å gi ansatte mulighet til å tilegne seg kunnskap og kompetanse på området. Enkelte ressurspersoner i utøvende tjeneste har god kompetanse og ansvar for teknologien, men dette er sårbart da man er helt avhengig av enkeltpersoner for å kunne tilby og drifte teknologien i hverdagen. Kompetanse i ulike nivå er avgjørende for å lykkes med implementering, utnytte ressurser og endre arbeidsmetoder. Det er behov for at ansatte, både ledere og i utøvende tjeneste må få mulighet til å tilegne seg nødvendig kompetanse på området, og

på det nivået som fordres for sin rolle og sitt ansvar, slik at den digitale helsekompetanse øker i organisasjonen.

Arbeid med gevinster og nytteverdi

Det er et tydelig administrativt og politisk ønske om at det skal arbeides med planlegging og realisering av gevinster knyttet til implementering av e-helse og velferdsteknologi i Mestring og helse. Dette avhenger av et tett samarbeid med økonomiavdelingen i kommunen, og at utøvende tjeneste involveres og utfører gevinstarbeid.

Det er utarbeidet 3 gevinstrealiseringsrapporter fra Helsedirektoratet, utgitt i 2015, 2017 og 2021, basert på resultater fra Nasjonalt Velferdsteknologiprogram. Resultater viser at mange kommuner som deltar i programmet har oppnådd økt omsorgskapasitet som gjør dem mer rustet til å møte fremtidsutfordringene. Rapportene viser til både kvalitative og kvantitative gevinster.

Det har tidligere til dels arbeidet med gevinstkartlegging i Tønsberg kommune innenfor enkelte teknologiområder. Denne kartleggingen viser økonomiske besparelser og frigjort tid, men det er ikke arbeidet med hvordan gevinstene utnyttes i praksis. Gevinstene må omsettes, og konkretiseres for å vise hvordan frigjort tid brukes for å øke omsorgskapasiteten. På den måten kan man vise til direkte gevinst for å forsvare utgifter med investering og drift av teknologien. Det er også viktig at all datamengden vi innhenter og har tilgang til, blir brukt hensiktsmessig og delt til de instanser som har bruk for den. Dermed kan en jobbe målrettet med hvilke mål og data en har behov for. Dette må utarbeides og eies av virksomhetene i mestring og helse, og vil ha et fokus i planperioden.

Rapportene viser også til at bruk av teknologi gir store kvalitative gevinster, både for tjenestemottaker, pårørende og tjenesteutøver. Vi mener derfor det ikke er hensiktsmessig ressursbruk, i denne prosjektperioden, å kartlegge kvalitative gevinster ytterligere, men det er viktig å bruke dette som bakgrunnsmateriale for å utarbeide gode arbeidsverktøy tjenesten kan benytte for å sikre god kvalitet på tiltakene som inngår i kommunens tjenestetilbud.

Økonomi

Det er avsatt prosjektmidler til 3 nye stillinger i denne perioden. Fra før er det avsatt midler til rådgiver digitalisering og velferdsteknologi-ressurspersoner i utøvende tjeneste mestring og helse i forskjellige stillingsgrader. Det må regnes med ressursbruk fra ulike tjenester og virksomheter underveis i prosjektperioden utover ressurspersonene.

Investering i velferdsteknologi utfordrer forvaltningen av kommunens økonomiske ressurser. I tillegg til investeringsmidler, er det viktig å sette av tilstrekkelig driftsmidler i årene fremover. Dette for å sikre drift av stadig mer teknologi. Velferdsteknologiske løsninger har løpende kostnader (abonnement, lisenser, servicekostnader o.l) som må dekkes av driftsbudsjetter. Når velferdsteknologiske løsninger breddes og skaleres opp vil også driftskostnadene øke betraktelig sett opp mot dagens budsjetter.

Tiltak

Oversikten nedenfor viser tiltak i planperioden 2023-2024. Tiltakene tar for seg implementering av konkrete løsninger for e-helse og velferdsteknologi inkludert prosesser som må gjennomføres i organisasjonen og utarbeidelse av tjenesteforløp, rutiner, kriterier og fordeling roller og ansvar. Dette for å sikre ivaretagelse av personvern, informasjonssikkerhet og etiske perspektiver. Tiltakene

omfatter også kompetanseheving i organisasjonen og informasjon til innbyggere. Ved gjennomføring av tiltak vil det i de fleste tilfeller nedsettes en arbeidsgruppe bestående av personer fra tjenestene.

Tiltak	Økonomi	Tidsperspektiv
<p>Elektronisk medisindispenser: ferdigstille tjenesteforløp inkludert nødvendige rutiner, tildelingskriterier, kartleggingsskjemaer, informasjon til ansatte og innbyggere og sørge for at elektronisk medisindispenser benyttes til rett tjenestemottaker.</p>	<p>Dekkes innenfor rammen</p>	<p>Ferdigstilles vår 2023</p>
<p>Lokaliseringsteknologi/ GPS: ferdigstille tjenesteforløp, rutiner, tildelingskriterier og kartleggingsskjemaer som er nødvendig for tjenestesetting og drift av tiltaket.</p>	<p>Dekkes innenfor rammen</p>	<p>Ferdigstilles vår 2023</p>
<p>Digital hjemmeoppfølging: utarbeide kommunalt tjenesteforløp, samt sikre et forløp hvor DHO bidrar til mer bærekraftige helsetjenester i samarbeid med fastlege og spesialisthelsetjeneste. Tønsberg kommune deltar i nasjonalt velferdsteknologi program på området sammen med Vestfold og Telemark kommuner.</p>	<p>Dekkes innenfor rammen, noe tilskudd mottas grunnet deltakelse nasjonalt velferdsteknologi program</p>	<p>Følger planperioden til nasjonalt velferdsteknologi program 2022-2024</p>
<p>Digitalt tilsyn: tilby ulike typer digitale tilsyn til tjenestemottakere, enten via sensorer eller anonymiserte kamera. Tjenesteforløp, rutiner, kriterier og nødvendige verktøy må utarbeides slik at man sikrer sikker og trygg bruk etter hensikt. Tiltaket skal breddes ut i bemannede boliger og institusjon, samt tilbys til tjenestemottakere i private hjem</p>	<p>Dekkes innenfor rammen</p>	<p>Bemannede boliger og institusjon: er i gang, arbeidet intensiveres fra høst 2023</p> <p>Hjemmeboende: enkelte sensorer tilknyttet trygghetsalarm er i gang, arbeidet intensiveres høst 2023</p>
<p>KOMP: utrede muligheten for å anskaffe KOMP enheter og låne ut ved Bibliotekene i kommunen til innbyggere som ikke mestrer annen teknologi for sosial kontakt. Det må utredes hvilke muligheter man har for å låne ut helt eller delvis</p>	<p>Dekkes innenfor rammen, men</p>	<p>Ferdigstilles sommer 2023</p>

finansiert av kommunen, eller om mottaker må påberegne egenandel.	forsøkes søke tilskudd	
Brukerstyrte tjenester og booking av timer/tjenester: flere muligheter for digital kommunikasjon og samhandling gir økende muligheter for brukertilpassede tjenester. Det skal ses på muligheter for at tjenestemottakere kan booke tjenester etter behov («tjenesteshopping»), samt kommunisere digitalt med tjenestene. Her vil det være ulik kompleksitet på nivå av tjenester og muligheter, og tiltaket vil derfor deles opp i ulike løsninger som prøves ut og ev. ferdigstilles ulikt.	Dekkes innenfor rammen	Kontinuerlig arbeid gjennom planperioden
Kompetanseheving og informasjon til ansatte: det skal arbeides med ulike metoder for kompetanseheving og informasjon på området, samt muligheter for hvordan kompetanse tilegnes. Eksempelvis kan VR teknologi og nano-learning benyttes. Bidra til å få e-helse og velferdsteknologi inn i tjenestenes kompetanseplan.	Dekkes innenfor rammen	Kontinuerlig arbeid gjennom planperioden
Informasjon til innbyggere: formidle informasjon om velferdsteknologi, og bidra til at kommunens innbyggere har tilgang på relevant informasjon slik at de kan mestre egen hverdag og bo trygt i egen bolig.	Dekkes innenfor rammen	Kontinuerlig arbeid gjennom planperioden