

# Datahjelp i hverdagen



*For innbyggere i Tønsberg kommune som vil mestre digitale tjenester på data, telefon eller nettbrett.*

*Vi hjelper deg med å komme igang.*

## Mestring av digital hverdag er viktig!

Offentlig kommunikasjon skjer nå mer og mer digitalt. Det betyr at tjenestetilbud, rettigheter og plikter kommuniseres gjennom internett.

**Skattemelding** og **din helsejournal** er eksempler.

**Banktjenester**, kjøp og salg av varer og tjenester skjer også mye på internett.

Det er viktig å selv finne informasjon du trenger på nettet. F.eks. å kunne **bestille billige billetter** til syden eller **time hos legen**.

Digitale medier inngår nå i hverdagslivet for de aller fleste. Mange kommuniserer gjennom sosiale medier som Facebook, Instagram og Snapchat. Det er enklere enn du tror.

## Hva trenger du å lære?

- Hva er internett?
- Hvordan søke på offentlige nettsider?
- Kunne levere inn søknader om tjenester.
- Skrive brev, klager med mer på data.

## Hvor får du veiledning og hjelp?

### Servicesenteret på Rådhuset i Tønsberg

Du kan møte opp på servicesenteret og få hjelp, eller avtale tid, telefon 33 34 81 06.

### Tønsberg og Færder bibliotek

Her kan du få hjelp til å finne fram til viktig og riktig informasjon på nettet.

## Hvor kan du melde deg på kurs?

### Nestor i Melsomvik

Nestor arrangerer kurs i å mestre en digital hverdag, på dag og kveldstid. Du lærer å sette opp og å bruke nettbrett og eller din smarttelefon. For mer informasjon og påmelding ring telefon 33 33 55 00, eller søk opp kurs på: [www.nestorkurs.com](http://www.nestorkurs.com)

### Seniornett

Seniornett har et bredt utvalg av kurs både for nybegynnere og viderekommende. De tilbyr også enkle manualer for selvhjelp. For mer informasjon: [www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg](http://www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg)

## Hvor kan du låne datamaskin?

### Servicesenteret på Rådhuset

Halfdan Wilhelmsens alle 1 C

Åpningstider:  
08.00 – 15.00 mandag – fredag

### Tønsberg og Færder bibliotek

Storgaten 16

Åpningstider:  
08.00 – 19.00 mandag – torsdag  
08.00 – 16.00 fredag, 09.00 – 16.00 lørdag, 12.00 – 16.00 søndag

Tilgang til utskrifter og kopiering. Gratis trådløst nett.



## Kontaktinformasjon

### **Tønsberg kommune, Servicesenteret**

Halvdan Wilhelmsens allè 1 c, Tønsberg

Telefon: 33 34 81 06 (kl 09.30 - 15.00)

Nettside: [www.tonsberg.kommune.no/servicesenteret](http://www.tonsberg.kommune.no/servicesenteret)

### **Seniornett, Tønsberg**

Nettside: [www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg](http://www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg)

### **Nestor**

Melsomvikveien 79, Melsomvik

Telefon: 33 33 55 00

E-post: [post@nestorutvikling.no](mailto:post@nestorutvikling.no)

Nettside: [www.nestorkurs.com](http://www.nestorkurs.com)

### **Tønsberg og Færder bibliotek**

Storgaten 16, Tønsberg

Telefon: 33 35 49 00 (kl 10.00 - 14.00)

E-post: [biblioteket@tnb.no](mailto:biblioteket@tnb.no)

Nettside: [tnb.no](http://tnb.no)

