

Digihjelpen - digital veiledning

Vi hjelper deg med å komme i gang med data og internett

Individuell veiledning til innbyggere i Tønsberg kommune som ønsker starthjelp for å ta i bruk digitale tjenester



Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	2
Du kan få hjelp til å bruke data og internett	3
Hvordan gjør du det?	3
Drop-in i Servicesenteret	3
Bestill din egen veileder	3
Datamaskiner tilgjengelig for deg	3
Tjenester på data som du kan få hjelp til:	4
Kommunens nettside:	4
Offentlig informasjon på nett:	4
Altinn	4
MinID	4
Digipost/E-boks (digital postkasse)	4
Viktige nettsider å vite om:	4
Bruke PC og MAC	4
Enkel tekstbehandling.....	4
Opprette og bruke E-post.....	4
Hva koster det?	5
Det vi ikke kan hjelpe deg med:	5

Du kan få hjelp til å bruke data og internett

Servicesenteret har tilbud til deg som har behov for hjelp til å bruke data og internett. Du kan komme innom å bruke våre datamaskiner og få enkel veiledning for å komme i gang.

Dersom du ønsker lenger opplæring, kan du bestille time for individuell veiledning. Hvordan gjør du det?

Hvordan gjør du det?

Drop-in i Servicesenteret

Ved få og enkle spørsmål på internett, kan du komme innom i våre åpningstider. Du vil da få hjelp av ledig veileder i Servicesenteret.

Du kan også prøve deg frem på datamaskinen som står tilgjengelig i Servicesenteret. Enkelte ganger er det stor trafikk. Har du behov for ekstra hjelp kan det lønne seg å bestille time for veiledning.

Bestill din egen veileder

Du kan få individuell veiledning og opplæring disse dagene:

Onsdager mellom kl. 10.00–11.00 og mellom kl. 12.00–14.00
Torsdager mellom kl. 10.00–11.00 og mellom kl. 12.00–14.00

Veilederen vil hjelpe deg i gang på internett. En veiledning varer i ca. 25 minutter.

Du kan bestille veiledning flere ganger. Du avgjør selv når du mestrer på egenhånd.

Kontakttelefon: 33 34 81 06.

Våre digitale veiledere har lang erfaring, er hyggelige og flinke til å gi veiledning.

Datamaskiner tilgjengelig for deg

I servicesenteret har vi 4 datamaskiner (PC) tilgjengelig.

Disse kan du bruke i vår åpningstid.

Her har du også tilgang på internett.

Vi har også en printer her, slik at du kan få ta nødvendige utskrifter.

Tjenester på data som du kan få hjelp til:

Kommunens nettside:

- Finne frem i kommunens ulike tjenestetilbud
- Hvordan du kan søke på tjenester digitalt
- Hvordan fylle ut søknadsskjemaer
- Hjelp til å laste ned og bruke kommunale apper som f.eks. Tønsberg Parkering

Offentlig informasjon på nett:

Altinn

- Altinn – din digitale dialog med det offentlige. Her finner du skjema, meldinger og relevant informasjon.

MinID

- MinID gir tilgang til offentlige tjenester på mellomhøyt sikkerhetsnivå (nivå 3).
- Her kan du finne informasjon om hva MinID er og hvordan det brukes.

Digipost/E-boks (digital postkasse)

- Få posten din digitalt
- Du får post fra flere og flere private og offentlige avsendere i Digipost/E-boks
- Digipost er trygt, enkelt og tilgjengelig
- Nettbank demo
- Biblioteket sider og apper

Viktige nettsider å vite om:

- Husbanken.no
- Finn.no
- Skatteetaten.no
- Avisdatabaser

Bruke PC og MAC

Enkel tekstbehandling

- Hvordan skrive brev, lagre og skrive ut

Opprette og bruke E-post

- Bruk av e-post
- Lagre og sende med vedlegg



Hva koster det?

Bruk av datamaskinene og all veiledning og opplæring er gratis. Det du må betale litt for er:

- Utskrifter
- Kopiering

Prisen er:

- Kopier/utskrift i sort/hvitt kr. 5 pr. side
- Kopier/utskrift i farge kr. 6 pr. side

Det vi ikke kan hjelpe deg med:

Vi hjelper deg med det meste du trenger. For din sikkerhets skyld kan vi ikke utføre disse tjenestene:

- Logge inn i din nettbank
- Betale regninger
- Fylle ut skjema med sensitiv informasjon
- Registrering av kredittkort på nett
- Skrive jobbsøknader

Vennlig hilsen

Tønsberg kommune
Fagenhet kommunikasjon