



TØNSBERG
KOMMUNE



INFORMASJON

Helse-, mestrings- og aktivitets- tilbud for deg over 18 år

TØNSBERG KOMMUNE

Innhold

◆ Viktig å vite når du søker helse- og omsorgstjenester

◆ Hjelp og aktivitet du ikke trenger å søke på

◆ Velferdsteknologi

◆ Helse- og omsorgstjenester for unge, voksne og eldre over 18 år

- Arbeid og aktivitet
- Fritidskontakt
- Individuell plan
- Trygghetsalarm
- Hjemmehjelp
- Praktisk bistand og opplæring
- Hjemmesykepleie
- Psykisk helse og avhengighet
- Omsorgsbolig
- Omsorgsbolig for personer med sykdommen demens
- Avlastning - til deg som gir omsorg til andre
- Omsorgsstønad
- Tilrettelagt bolig med bemanning
- Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)
- Tidsbegrenset opphold på sykehjem (korttidsopphold)
- Fast plass på sykehjem - langtidsplass

VIKTIG Å VITE

Når du søker helse- og omsorgstjenester

Når du søker en helse- og omsorgstjeneste fra kommunen, er det Tildeling helse- og omsorgstjenester som behandler søknaden din. Her finner du viktig informasjon om søknadsprosessen og tilbud fra kommunen.

> Hvordan søker du?

Det er ett felles søknadsskjema for alle helse- og omsorgstjenester. I søknaden beskriver du situasjonen din og hva du trenger hjelp til. Deretter kartlegger vi behovet ditt i dialog med deg, pårørende, fastlegen og andre som kjenner din situasjon. Videre vurderer vi hvilken av tjenestene som kan være aktuell for deg.

Du finner søknadsskjemaet på tonsberg.kommune.no

> Hva skriver du under på?

Når du har sendt inn din søknad, betyr det at du

samtykker til at

- personopplysningene dine blir registrert elektronisk og formidlet til fagpersoner som deltar i saksbehandlingen
- vi kan innhente nødvendige opplysninger fra din fastlege, andre avdelinger i kommunen eller fra spesialisthelsetjenesten
- vi kan innhente inntektsopplysninger fra Skatteetaten for de tjenestene du skal betale egenandel for
- vi sender inn helseopplysninger til KPR-registeret (et lovbestemt helseregister for nasjonal statistikk for helse- og omsorgssektoren der opplysningene ikke kan spores tilbake til deg)

> Våre forventinger til deg som søker tjenester

Når du søker om tjenester, er det viktig at du

- beskriver behovene dine så konkret som mulig i søknaden
- legger ved relevant tilleggsinformasjon



- samtykker til informasjonsutveksling med nødvendige samarbeidspartnere, som fastlege og Skatteetaten
- deltar aktivt i å nå målet om mest mulig egenmestring
- prøver ut ulike hjelpemidler og velferdsteknologi
- kan ha en åpen dialog med oss om hva du selv kan bidra med i hverdagen

> Hvem er vi som behandler søknaden?

Vi på Tildeling helse- og omsorgstjenester har bred kompetanse som skal sikre en faglig god vurdering av ditt behov for tjenester. Vi jobber i tverrfaglig team med sykepleiere, vernepleiere og jurist. Alle har videreutdanning i helserett.

> I våre helsefaglige vurderinger legger vi vekt på

- at du skal oppleve egenmestring
- at du skal kunne bo lengst mulig hjemme
- at dine tjenester er helhetlig og koordinert
- om du kan bruke velferdsteknologi

> Vi er også opptatt av

- hva som er viktig for deg
- at vi møter deg med vennlighet og respekt
- at du kan ha samme saksbehandler så langt dette er mulig
- at du er godt informert om dine rettigheter og hva du kan forvente av oss

Vi sørger for at alle som trenger det, får gode og forsvarlige helse- og omsorgstjenester gjennom å fordele kommunens ressurser så rettferdig og riktig som mulig. Vi vurderer etter individuelle behov og skjønn.

> Overordnet i all saksbehandling ligger prinsippene

LIKEVERDIG

FORSVARLIG

BEHOVSPRØVD

> Likeverdig

Likeverdighet er et viktig prinsipp for at alle innbyggerne får lik tilgang på tjenester uavhengig av betalingsevne, sosial status, religion, kjønn eller andre forhold.

I praksis betyr likeverdighet at vi gjør individuelle vurderinger av dine behov for tjenester.

EKSEMPEL

Du søker om hjemmehjelp ukentlig, men får innvilget hjelp hver tredje uke. Det betyr at kommunen kan hjelpe flere innbyggere som har behov for hjemmehjelp.

> Forsvarlig

At tjenesten som blir tildelt deg er forsvarlig, vil si at den skal dekke ditt behov og være i riktig omfang, til riktig tid og av god kvalitet. Forsvarlig betyr ikke nødvendigvis et optimalt tilbud, eller at du kan få tjenester fullt ut etter eget ønske.

EKSEMPEL

Du mener at du trenger å flytte permanent på sykehjem. Vi ser at du fortsatt klarer en del selv. Vår vurdering er derfor at du kan bo hjemme med hjelp av hjemmesykepleien eller andre hjemmetjenester en stund til.

> Behovsprøvd

At tjenesten er behovsprøvd, vil si at du skal få den hjelpen du trenger for å ivareta helsen din og bo lengst mulig hjemme. Hvis du har store og omfattende helseplager, får du tjenester i større omfang enn om du kan klare å gjøre ting selv eller ved å bruke hjelpemidler.

EKSEMPEL

Hvis du strever med å ta medisiner til rett tid, kan du få en maskin som gjør at du klarer dette selv.

> Tjenestetrappa – veiviser for ulike omsorgsnivåer

Tjenestetrappa viser trinn for våre helse- og omsorgstjenester, fra laveste til høyeste mulige omsorgsnivå.

Målet er at du skal få tjenester som hjelper deg å bo lengst mulig hjemme. Vi vurderer derfor alltid om du kan ha nytte av tjenestene på laveste trinn. Når funksjonsnivået ditt endrer seg, ser vi på om du trenger tjenester fra et annet trinn.

Tjenestetrappa



Hva skjer med søknaden min?



Søknad

- Den blir registrert i journalarkivet.
- Saksbehandler kontakter deg for å avtale kartleggingssamtale.



Kartlegging

- Du får hjemmebesøk eller telefon-/videosamtale.
- Vi samarbeider ved behov med lege- og spesialisthelsetjenesten.



Vedtak

- Saksbehandler vurderer søknaden mot kriteriene for tjenestene og gjør et vedtak.
- Du får et skriftlig vedtak. (Sjekk dine digitale postkasser: digipost.no, altinn.no, eboks.no)
- Vedtaket gir deg svar på om du har fått innvilget søknaden, og hvilke tjenester du får, eller om du har fått avslag.



Oppstart av tjeneste

- De som leverer tjenesten, tar kontakt med deg og avtaler tid for oppstart.



Avslag på tjenester

- Har du fått avslag på søknaden din, kan du sende en klage til oss.
- Har du nye opplysninger som kan påvirke avslaget, er det lurt å oppgi dette i klagen din.
- Dersom vi er enig i klagen din, vil vi endre på avgjørelsen og ta kontakt med deg.
- Dersom vi er uenig i klagen din, blir den sendt til Statsforvalteren for videre behandling og endelig avklaring. Du vil få et svar fra Statsforvalteren.



Hjelp og aktivitet uten å søke

Lavterskeltilbud i kommunen

Kommunen har mange gode tilbud for deg som stort sett klarer deg selv. For å delta på disse trenger du ikke å søke og vente på svar. Noen tilbud må du betale en liten egenandel for, men de fleste er gratis.

Nettsider med tilbud i Tønsberg

Her finner du en oversikt over bredden av aktiviteter i kommunen vår. Her finner du også kontaktinformasjon, slik at du kan ta direkte kontakt:

- tonsberg.kommune.no
Søk etter «aktivitet og mestring».
- Aktivitetskalenderen Friskus
tonsberg.friskus.com
- Friskliv i Tønsberg
tonsberg.kommune.no/friskliv
- Sidebygningen
sidebygningen.no

Vi kan også hjelpe deg i gang

Vi hjelper deg gjerne med å finne et tilbud som passer for deg. Saksbehandlerne i kommunen kan hjelpe deg i gang. Du kan også få hjelp av Service-senteret på Rådhuset til å orientere deg på nettsidene og opprette en bruker hos Friskus.

Les mer om tilbudene på neste side.

Eksempler på aktiviteter og tilbud

ØNSKER DU Å VÆRE MER AKTIV?

> Friskliv – motivasjon og veiledning for en sunnere livsstil

Fastlegen eller annet helsepersonell kan skrive ut en frisklivsresept hvis du trenger det – uavhengig av plage, alder, og om du er i arbeid eller ikke. Når du har fått resepten, tar du selv kontakt med Friskliv.

Friskliv tilbyr blant annet

- treningsgrupper for lett og moderat mosjon
- bevegelsesgrupper
- ridefysioterapi

> Sidebygningen – for deg mellom 18 og 65 år som ikke er i arbeid

Står du utenfor arbeidslivet på grunn av sykdom? Sidebygningens tilbud *Aktiv på dagtid* tilbyr blant annet

- yoga og mindfulness
- vannaerobic
- styrketrening
- spinning på Spenst

> Ergoterapi – hjelp til å tilrettelegge hjemme

Ergoterapeutene samarbeider med deg om å finne løsninger for at du skal kunne være mest mulig aktiv og selvstendig i hverdagen din hjemme. Du kan kontakte dem direkte på deres henvendelsesskjema på kommunens nettsider.

VIL DU VÆRE MER SOSIAL?

> Sidebygningen

Sidebygningen tilbyr også mange sosiale møteplasser og aktiviteter du kan gjøre sammen med andre: kafe, kreativt verksted, bingo, ungdomsgruppe og mye mer. De arrangerer også kveldsgrupper for personer med nedsatt funksjonsevne.

> Aktivitetshus – sosiale møteplasser

Aktivitetshus er et tilbud om en sosial møteplass med aktiviteter, trim, kafeteria, frisør, fotterapeuter, varmtvannsbasseng og ulike kurs.

TRENGER DU HJELP TIL PRAKTISKE TING?

> Frivillighetssentralen

Frivillighetssentralen kan hjelpe deg med praktiske gjøremål i hverdagen. De har for eksempel Handlebussen, som henter deg hjemme og kjører deg til butikken. Bibliotekbussen kjører deg til biblioteket. De har også en egen følgetjeneste for deg som trenger skyss og en hjelpende hånd.

Her finner du eksempler på frivillige organisasjoner som kan hjelpe deg å være aktiv:

- Tønsberg frivilligsentral
- Tønsberg Røde Kors
- Mental Helse Vestfold og Telemark
- Kirkens Bymisjon Tønsberg
- Frelsesarmeen i Tønsberg

HAR DU PSYKISKE UTFORDRINGER ELLER ET RUS- ELLER AVHENGIGHETSPROBLEM?

> Psykisk helse og avhengighet

Psykisk helse og avhengighet er tjenester for deg som opplever at det er vanskelig å mestre dine psykiske utfordringer eller avhengighet på egen hånd.

For eksempel:

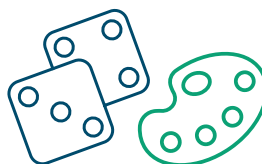
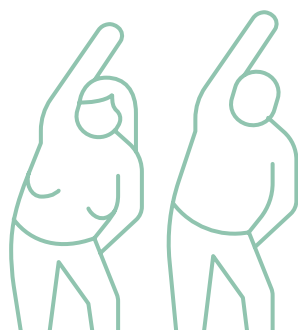
- Bekymring og angst
- Lett til moderat depresjon
- Lav selvfølelse
- Søvnvansker
- Vanskelige hendelser eller kriser
- Støtte til deg som pårørende
- Rusmestring

Hjelpen kan du få i en til en samtale, i grupper eller kurs. Tilbudene er gratis. På noen kurs må du betale en liten egenandel.

Kontakt:

Du kan ta direkte kontakt med oss ved å komme innom eller ringe.

Sted: Stoltenbergs gt.3, 3. etasje, like ved Farmandstredet. Du kan også komme i kontakt med oss ved å bruke [vårt digitale henvendelsesskjema](#):



> Ung Arena+ – for deg mellom 13 og 25 år

Ung Arena+ hjelper ungdom fra 13 til 25 år som strever med

- psykiske helseutfordringer som blant annet angst og depresjon
- rusavhengighet
- problemer knyttet til skole eller arbeid

Dette er et drop-in-tilbud hvor du kan møte opp direkte. Du får rask tilgang på fagspesialister fra både kommunen og sykehus. Tilbudet er gratis.

Les mer om Ung Arena+ på [kommunens nettside](#):



VIKTIG Å VITE

Dette er velferdsteknologi

Velferdsteknologi er tekniske hjelpemidler som kan gi deg en tryggere og mer selvstendig hverdag.

Får du et hjelpemiddel, installerer vi det for deg og gir god opplæring til deg og dine pårørende.

Noen av hjelpemidlene betaler du en egenandel for. Dekker hjelpemiddelet et behov for nødvendig helsehjelp, vil tjenesten være gratis.

I Tønsberg kommune tilbyr vi en rekke ulike elektroniske hjelpemidler. Sammen med hjemme-sykepleien og eventuelt din saksbehandler, finner vi løsninger som passer for deg.

Oversikt over teknologi som tilbys i kommunen



Digital hjemmeoppfølging gir deg trygghet og en bedre hverdag

Med digital hjemmeoppfølging får både du og hjemmesykepleien kunnskap om og oversikt over helsen din. Gjennom at du registrerer og melder inn vitale målinger, kan hjemmesykepleien se status og sette inn forebyggende tiltak hvis det trengs.

Digital hjemmeoppfølging gjør at du blir mindre avhengig av hjemmesykepleien når målinger skal tas, og det bidrar også til at du kan bo hjemme og leve et selvstendig liv lenger. I tillegg blir det enklere for deg å ta gode valg for helsen din i det daglige.



Trygghetsalarm

Trygghetsalarmen gir deg muligheten til å tilkalle hjelp hvis du trenger det. Når du trykker på alarmen, tar alarmsentralen umiddelbart kontakt med deg. Hvis det er nødvendig med besøk i hjemmet, vil hjemmesykepleien rykke ut.



Bekey – e-lås

Alle som har hjemmesykepleie eller trygghetsalarm fra Tønsberg kommune, får montert en elektronisk lås (e-lås). Slik er vi sikre på at vi alltid har adgang når du trenger hjelp. Bare ansatte som skal besøke deg, får adgang.



Røykvarsler

Røykvarsleren er en tilleggstjeneste til trygghetsalarmen. Ved røykutvikling varsles brannvesenet direkte, og alarmen egner seg derfor for personer som ikke selv kan varsle brannvesenet.



Dørsensor

Sensoren varsler trygghetsentralen hvis en ytterdør har blitt åpnet i et bestemt tidsrom, for eksempel på natten.



GPS Safemate

GPS Safemate viser hvor en person befinner seg utenfor hjemmet og kan kobles til trygghetsentralen, hjemmesykepleien eller pårørende. Enheten gir en ekstra trygghet for aktive eldre eller personer med demens. Sporing skjer bare ved behov.



Elektronisk medisineringsstøtte

En elektronisk medisindispenser varsler med lyd og lys når det er på tide å ta medisinen. Dispenseren kommuniserer trådløst, og helsepersonell kan betjene den uten å møte opp fysisk hjemme hos deg. Dersom du ikke tar medisinen, sendes det et varsel til hjemmesykepleiens vakttelefon.

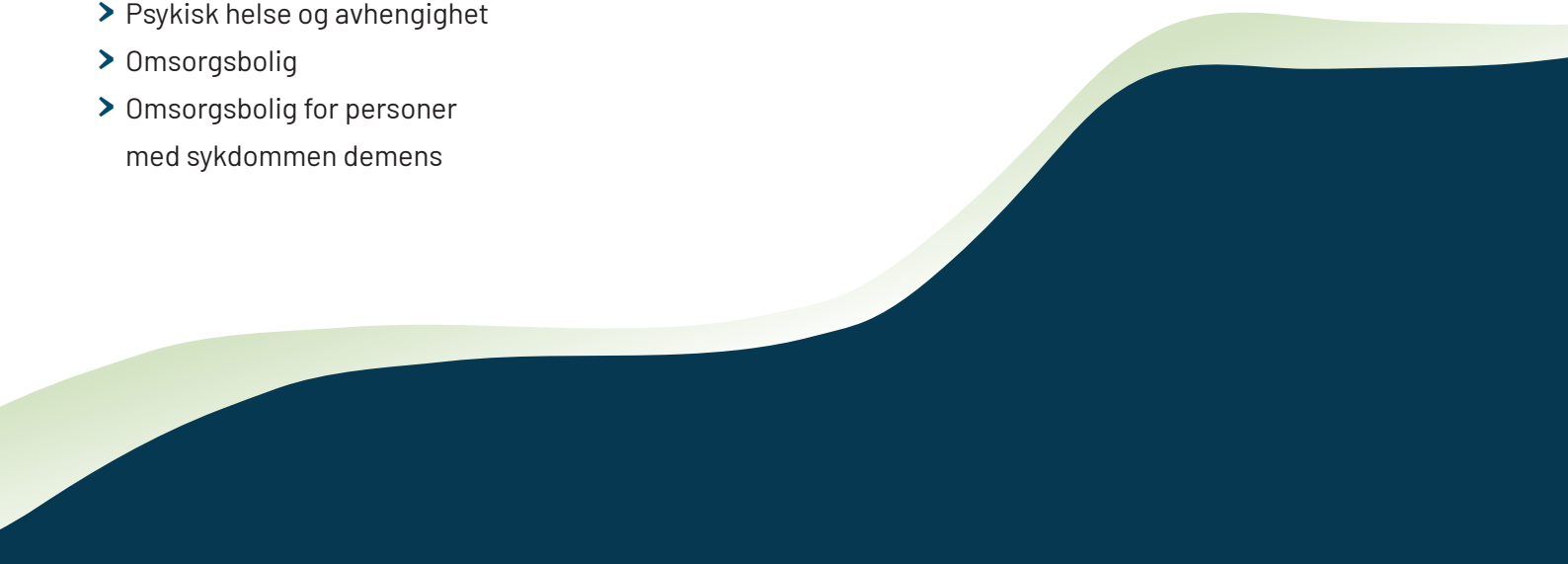


HELSE- OG OMSORGSTJENESTER

For unge, voksne og eldre over 18 år

Her får du et innblikk i hva tjenestene kan inneholde. Det står også noe om kriteriene, hva som er ditt ansvar og om eventuelle egenandeler. Når du har sendt inn en søknad til oss, finner vi sammen ut hva du trenger.

Dette er tjenestene du kan søke om:

- Arbeid og aktivitet
 - Fritidskontakt
 - Individuell plan
 - Trygghetsalarm
 - Hjemmehjelp
 - Praktisk bistand og opplæring
 - Hjemmesykepleie
 - Psykisk helse og avhengighet
 - Omsorgsbolig
 - Omsorgsbolig for personer med sykdommen demens
 - Avlastning – til deg som gir omsorg til andre
 - Omsorgsstønad
 - Tilrettelagt bolig med bemanning
 - Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)
 - Tidsbegrenset opphold på sykehjem (korttidsopphold)
 - Fast plass på sykehjem – langtidsplass
- 

● Arbeid og aktivitet

Kommunen har tilbud om arbeid og aktiviteter for deg som trenger litt ekstra støtte for å kunne ha en aktiv hverdag.

Tilrettelagt arbeid og aktivitet

Er det vanskelig for deg å delta i det ordinære arbeidslivet, har kommunen ulike arbeidstilbud. Du kan for eksempel delta på aktivitetssenter, ha arbeidstrening eller arbeide med å produsere varer. Sammen finner vi det tilbudet som passer for deg.

Kortvarig rehabiliteringstilbud

Trenger du å trene deg opp etter en skade eller vedlikeholde den fysiske formen din? Senter for dagrehabilitering på Hogsnes helsehus har tilbud på dagtid til deg som fortsatt kan være aktiv og bo i ditt eget hjem. Du får veiledning og trening slik at du kan leve et selvstendig liv, og du får være sosial med andre i samme situasjon.

Dagsenter for personer med sykdommen demens

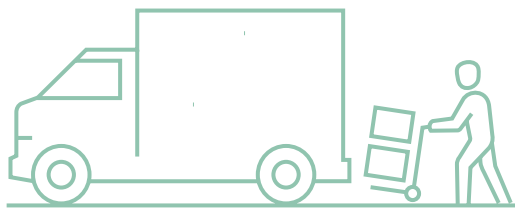
Dagsenter er et tilbud for deg som har sykdommen demens og bor hjemme, og som ønsker mer aktivitet og sosiale opplevelser i hverdagen. Vi har dagsenter på Eik sykehjem, Re helsehus og Nes sykehjem.

Kriterier

Du kan få innvilget et arbeids- eller aktivitets-tilbud hvis

- du trenger å være mer aktiv og sosial
- du ønsker å være mest mulig selvstendig
- du bor hjemme





Ditt ansvar

- Si ifra når du ikke kan delta.
- Si ifra når du ikke skal ha transport.
- Si ifra når du ikke lenger ønsker tilbudet.



Dette koster tjenesten

Du må betale egenandel for opphold og transport.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 7. og 3-3 tredje ledd.



Vanlige spørsmål og svar

Hvor lang tid tar det før jeg får plass?

Det varierer hvor lenge du må vente på ledig plass. Det kan i perioder være lang ventetid.

Kan jeg velge hvilket dagsenter jeg vil til?

Vi prøver så godt vi kan å tilby deg plass i det området du bor.

Kan jeg få hjelp til å komme til og fra aktiviteten?

Kommunen tilbyr transport til og fra aktiviteten.

Hva slags arbeid kan kommunen tilby, og får jeg betalt?

Vi har mange ulike type arbeid. Du kan for eksempel jobbe i ordinære bedrifter som på biblioteket, på sykehjemskjøkken eller i et bilverksted. Vi har også andre tilbud, som utegruppe eller arbeids-tiltak som tilbyr plasser ved Manus og Akantus. Du får en liten lønn for arbeidet.

● Fritidskontakt

Fritidskontakt er en person som bruker tid sammen med deg. Målsetting med tjenesten er at du selv med tiden, skal kunne delta i meningsfulle aktiviteter på egen hånd.

Fritidskontakt kan du få individuelt eller som deltaker i gruppe.

Kriterier

Du kan få innvilget fritidskontakt hvis du

- trenger hjelp til aktiviteter og meningsfull fritid
- trenger hjelp til sosial trening
- ikke kan bruke lavterskeltilbud fra kommunen
- ikke har pårørende som kan gjøre dette for deg

Som utgangspunkt kan du få fritidskontakt i tre timer per uke, men vi gjør alltid en individuell vurdering av behovet ditt.

Bor du i en bemannet bolig, vil du normalt ikke ha krav på fritidskontakt fordi behovet ditt for å være aktiv og sosial blir dekket av personalet i boligen.

Dette koster tjenesten

Fritidskontakt er gratis, men du må selv dekke egne utgifter for aktiviteter dere gjør sammen. Det vil si at du for eksempel må betale for kinobillett, mat på kafe eller inngangspenger til svømmehall.

Ditt ansvar

- Si ifra når du ikke kan delta.
- Si ifra når du ikke lenger ønsker tilbudet.

Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.

Vanlige spørsmål og svar

Kan fritidskontakten hjelpe meg med å handle, eller med andre daglige aktiviteter i boligen?

Nei, fritidskontakten skal hjelpe deg til økt sosialisering gjennom aktivitetstiltak.

Kommunen har andre tjenester som kan bistå med husarbeid og handling.

Kan jeg selv velge fritidskontakten?

Fritidskontakttjenesten tildeler en fritidskontakt som kan passe deg og dine interesser. Fritidskontakten blir ansatt av kommunen og må oppfylle vanlige kriterier for ansettelse, for eksempel politiattest.

● Individuell plan

Individuell plan (IP) er et verktøy og en metode for samarbeid mellom deg og ulike tjenesteytere. Dine mål og ønsker skal være utgangspunktet for planen. Kommunen er ansvarlig for at planen blir utarbeidet.

Ut fra dine forutsetninger deltar du i planleggingen og utarbeidelsen av planen.



Kriterier

Du kan få innvilget individuell plan hvis

- du trenger langvarige og koordinerte tjenester



Ditt ansvar

- Du må aktivt delta i utformingen av planen ut fra dine forutsetninger.



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5 a, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1.



Vanlige spørsmål og svar

Vil jeg få en egen koordinator?

Du vil få en egen kontaktperson som koordinerer de ulike tjenestene. Som oftest en person fra det tjenesteområdet som i hovedsak er mest involvert i din situasjon. Dine ønsker vil også bli hørt i valg av koordinator.

Hvordan ser planen ut?

Planen beskriver mål og tiltak, tid og ansvar samt evaluering av arbeidsprosessene. Planen kan være på en digital plattform, eller den kan være på papir. Spør din koordinator om dette.

Hva er rollen til koordinator?

Koordinatoren har som oppgave å sikre nødvendig oppfølging og samordning av tjenestetilbudet og har ansvar for fremdrift i arbeidet med din plan.

Trygghetsalarm

Trygghetsalarm er en tjeneste for deg som trenger å tilkalle hjelp i akutte situasjoner som kan skje i hjemmet. Trygghetsalarm er ett av flere hjelpemidler innen velferdsteknologi.



Kriterier

Du kan få innvilget trygghetsalarm hvis

- du trenger å tilkalle hjelp gjennom døgnet
- du er i stand til å forstå og bruke alarmen



Ditt ansvar

- Du må ha på deg alarmutløseren når du er hjemme.
- Det må være lett å finne frem til der du bor, for eksempel at du har nummer og navn på utgangsdøren.



Dette koster tjenesten

Trygghetsalarm er en tjeneste som du må betale en egenandel for.

Får du innvilget tjenesten som en helsetjeneste, betaler du ikke egenandel.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a, hvis det innvilges betalingsfri tjeneste.



Vanlige spørsmål og svar

Hva koster det?

Du betaler en månedspris som blir bestemt av kommunestyret hvert år. Månedsprisen inkluderer installering, montering av brannvarsler og elektronisk dørlås.

Virker alarmen hvis jeg går ut?

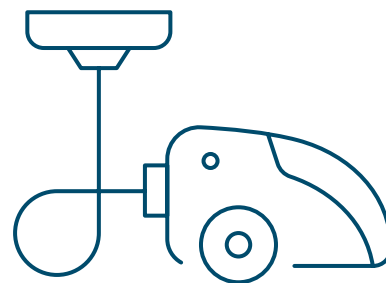
Nei, alarmen virker kun innendørs i hjemmet ditt.

Hva skjer når jeg trykker på alarmknappen?

Når du trykker på trygghetsalarmen, ringer denne automatisk til en alarmsentral. Alarmsentralen vet hvem du er, og de har nødvendige person- og helseopplysninger om deg. Hvis det er nødvendig med besøk i hjemmet, vil hjemmesykepleien rykke ut.



● Hjemmehjelp



Hjemmehjelpen kan hjelpe deg som ikke kan gjøre alt husarbeid selv. Målet er at du skal kunne bo hjemme lengst mulig.

Hjemmehjelpen kan hjelpe deg med å

- gjøre alminnelig rent i oppholdsrom som brukes daglig
- skifte sengetøy
- vaske klær
- bestille nødvendige dagligvarer hvis du ikke klarer dette selv

Vi kan ikke hjelpe deg med å

- stryke klær
- rydde
- gjennomføre storrengjøring
- hjelpe til med kjæledyr
- utføre vedlikehold i hus og hage

Hjemmehjelpen kan ikke gjøre andre oppgaver selv om de har brukt kortere tid på dine tildelte oppgaver.



Kriterier

Du kan få innvilget hjemmehjelp hvis

- du ikke klarer å gjøre husarbeid selv
- du ikke har ektefelle, familie eller andre som kan ivareta eller ta del i oppgavene
- det kan føre til helsemessige konsekvenser hvis du ikke får hjelp

Basert på disse kriteriene gjør vi en faglig og individuell vurdering av behovet ditt i samarbeid med deg. Hvor mye hjelp du får, varierer ut fra hva du i din situasjon har behov for. Det vanligste er å få hjelp til rengjøring 1,5 time hver fjerde uke.



Dette koster tjenesten

Du må betale egenandel for tjenesten. Den regnes ut etter hva du har i inntekt. Kommunestyret bestemmer egenandelen årlig, i januar.



Ditt ansvar

- Være til stede når hjemmehjelpen er hos deg.
- Gi beskjed innen en uke på forhånd om du ønsker å avlyse eller bytte dag.
- Sørge for utstyr som støvsuger, langkost, rengjøringsmidler, bøtte og klut.
- Passe på å holde hunder og andre husdyr unna de som skal hjelpe deg.
- Ikke røyke mens hjemmehjelpen er hos deg, og lufte på forhånd hvis du røyker.

Ref.: Arbeidsmiljølovens bestemmelser §§4-3 og 4-4 gjelder også for ansatte som jobber i private hjem.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.



Vanlige spørsmål og svar

Hvor mye hjelp kan jeg få til praktiske oppgaver?

I utgangspunktet kan du få hjelp til rengjøring 1,5 time hver fjerde uke, men vi foretar en individuell vurdering av behovet ditt.

Kan jeg bestemme hva som skal gjøres?

Vi vurderer sammen med deg hva du trenger hjelp til, men det er ikke alle oppgaver hjemmehjelpen kan gjøre. De fleste får bare hjelp til tyngre rengjøringsoppgaver de ikke klarer selv, som for eksempel støvsuging, gulvvask og sengetøysskift.

Må jeg rydde før hjemmehjelpen kommer?

Ja, du må sørge for at hjemmehjelpen får gjort sine oppgaver raskt og effektivt.



● **Praktisk bistand og opplæring**

– til deg som trenger mestring og oppfølgingshjelp i hjemmet

Tjenesten kan være aktuell for deg som trenger hjelp i en overgangsperiode. Målet er at du skal mestre de daglige oppgavene selv.

Vi veileder deg i

- dagliglivets gjøremål som planlegging av måltider, personlig hygiene og daglige oppgaver i huset
- å strukturere hverdagen din

Ditt ansvar

- Du må selv bidra ut fra egne forutsetninger.
- Du må ha et ønske og mål om egenmestring.
- Du må delta aktivt i dine daglige gjøremål.

Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.

Dette koster tjenesten

Du betaler en egenandel for noen av oppgavene. Dersom du får innvilget tjenesten, vil vedtaket gi deg opplysninger om hva du betaler for. Kommunestyret bestemmer egenandelen årlig, i januar.

Kriterier

Du kan få innvilget praktisk bistand og opplæring hvis

- du ikke kan ta i bruk lavterskeltilbudene
- du er avhengig av veiledning for å mestre hverdagen din
- du har behov for hjelp til å planlegge gjøremål eller oppgaver

Vanlige spørsmål og svar

Må jeg gjøre noe selv?

Ja, hjelpen er lagt opp for at du skal få veiledning og opplæring i å gjøre oppgavene selv. Målet er at du skal bli mest mulig selvstendig i egen hverdag.

Hvor ofte kan jeg få hjelp?

Det varierer. Vi gjør en vurdering av ditt hjelpebehov.

Kan jeg få hjelp til å planlegge gjøremål og ærender?

Ja, dersom dette er vanskelig for deg, vil vi vurdere om du har behov for hjelp til å organisere hverdagen din.



Hjemmesykepleie

Hjemmesykepleien er en tjeneste for deg som har blitt akutt syk eller har en kronisk sykdom, og derfor trenger hjelp for å kunne bo hjemme så lenge som mulig.

Hjemmesykepleien kan hjelpe deg med

- veiledning for å øke egen mestring i hverdagen
- opplæring i bruk av hjelpemidler
- fysioterapi eller ergoterapi
- å ivareta tilstrekkelig ernæring
- å ivareta egen helse, for eksempel sårbehandling og medisinsoppfølging
- hjelp til personlig hygiene
- omsorg og pleie ved livets slutt



Kriterier

Du kan få innvilget hjemmesykepleie hvis helse-tilstanden eller funksjonsevnen tilsier at du

- ikke selv kan dekke grunnleggende pleie- og omsorgsbehov
- ikke kan bruke velferdsteknologi eller lavterskeltilbud

Basert på disse kriteriene gjør vi en faglig og individuell vurdering av behovet ditt i samarbeid med deg. Hvor mye hjelp du får, varierer ut fra hva du i din situasjon har behov for.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a andre ledd jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a.



Ditt ansvar

- Du må legge til rette for at vi kan utføre tjenesten, for eksempel ved å sørge for tilgang til boligen med utelys og strødd oppkjørsel.
- Du må gi beskjed hvis du ikke er hjemme eller må avlyse avtalen.
- Du må tilrettelegge hjemmet for etablering av nødvendige hjelpemidler dersom det er behov.



Dette koster tjenesten

Du betaler ikke egenandel for hjemmesykepleie.



Vanlige spørsmål og svar

Kan hjemmesykepleien følge eller kjøre meg til legen?

Skal du til legen, må du ta taxi alene eller få noen andre til å følge deg. Kontakt fastlegen din om du kan få gratis taxi til timen.

Kan hjemmesykepleien lage mat til meg?

Vi smører brødmat og varmer ferdig laget middag hvis du har egen mikrobølgeovn.

Hvorfor kommer det forskjellige personer til meg?

Du vil oppleve at det kommer ulike ansatte til deg. De ansatte jobber turnus, og derfor vil ikke den samme ansatte komme på jobb hver dag.

Hvorfor kommer ikke de ansatte til samme tidspunkt hver gang?

Hverdagen vår varierer, og ingen dag er lik den andre. Derfor kan vi ikke avtale et eksakt tidspunkt med deg.

● Psykisk helse og avhengighet

Psykisk helse og avhengighet er en tjeneste for deg som opplever at det er vanskelig å mestre dine psykiske utfordringer eller avhengighet på egen hånd. Tjenesten har fokus på at du i størst mulig grad skal mestre ditt eget liv og forebygge negative konsekvenser ved sykdommen. Tjenestene gir individuelle råd og veiledning.

Kriterier

Du kan få innvilget tjenester innen psykisk helse og avhengighet hvis

- du har moderate eller alvorlige utfordringer med din psykiske helse eller avhengighet
- du er i en livskrise
- du har behov for støtte- og veiledningssamtaler for å mestre din psykiske helse bedre

Ditt ansvar

- Du må overholde avtaler og gi beskjed dersom du er forhindret fra å møte eller ønsker å avslutte.
- Du bidrar ut i fra egne forutsetninger og deltar aktivt i egen endringsprosess.
- Du stiller deg positiv til å prøve ut lavterskeltilbud innen disse tjenestene.

Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis. På enkelte kurs er det en liten egenandel.

Lovgrunnlag

Du kan lese mer om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse og omsorgstjenesteloven (hol.) § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a (helsetjenester i hjemmet).

Vanlige spørsmål og svar

Må jeg søke eller kan jeg ta direkte kontakt?

Trenger du rask hjelp kan du ta kontakt med drop-in-tilbudet i Tønsberg. Du kan også få tilbud om inntil 3-5 enkeltsamtaler eller tilbud om kurs ved lettere psykiske utfordringer. Du kan ta direkte kontakt på telefonnummer 33 34 82 40.

Hvor raskt kan jeg få hjelp med mine problemer?

Dersom du har søkt om psykisk helsetjeneste og fått dette innvilget, er det en venteliste før tjenesten kan starte opp. For mer informasjon om når tjenesten vil starte opp for deg, ta direkte kontakt på telefon 33 34 82 40.

Hvor lenge får jeg tjenesten?

Det fremgår som regel av vedtaket hvor lenge tjenesten løper. I tillegg vil det vurderes fortløpende og avsluttes dersom målet for oppfølgingen er nådd. Dersom behovet ditt endrer seg, kan tjenesten opphøre eller endre hyppighet.

Kan jeg bli henvist til rusbehandling?

Ja, vi har myndighet til å henvise til rusbehandling og oppfølging i spesialisthelsetjenesten.

Omsorgsbolig

Selvstendige omsorgsboliger er boliger for eldre, syke, funksjonshemmede og andre som har behov for tilrettelagt bolig. Boligen er ditt private hjem. Det er ikke fast bemanning ved omsorgsboligene. Trenger du hjemmehjelp og hjemmesykepleie, utføres dette av hjemmetjenesten.

Kriterier

Du kan få innvilget en omsorgsbolig hvis

- du har et varig behov for pleie og omsorg
- du kan bruke omsorgssenterets aktivitetstilbud
- du på grunn av økonomi trenger hjelp til å skaffe deg egnet bolig

Ditt ansvar

- Du må tegne leiekontrakt med Tønsberg kommune.
- Du må betale husleien selv.
- Du må stå for egen husholdning som å kjøpe mat og betale regninger.
- Du må sørge for eget inventar til leiligheten.

Dette koster tjenesten

- månedlig husleie
- egenandel for eventuell hjelp fra hjemmehjelpen

Lovgrunnlag

Boliger er ikke en tjeneste etter pasient- og brukerettighetsloven, men en tjeneste Tønsberg kommune tilbyr. Du kan klage på avgjørelsen til kommunens eget klageorgan.

Vanlige spørsmål og svar

Hvor mye koster det å leie en omsorgsbolig?

Det varierer noe fra bolig til bolig og ut fra størrelsen. Dette vil du få beskjed om når du får bolig.

Kan jeg velge hvilken omsorgsbolig jeg vil bo i?

Du vil få tilbud om bolig der det er ledig. Vi prøver å møte deg på ditt ønske om en spesiell adresse.

Hvor mye hjelp kan jeg få i en omsorgsbolig?

Du vil få tjenester på lik linje som om du bor i egen bolig. I omsorgsboligen er det kantine og ulike aktivitetstilbud du kan benytte deg av.



● Omsorgsbolig for personer med sykdommen demens

Dette er et bofelleskap hvor du har din egen leilighet som består av ett oppholdsrom/soverom og eget bad. Boligene har ikke kjøkken og alle måltider blir servert i fellesarealet.

Vi har boliger på Eik og Nes. Her vil du få pleie og omsorg hele døgnet. Boligen er for deg som ikke klarer deg selv eller klarer å tilkalle hjelp. Får du tildelt omsorgsbolig, vil du også få vedtak om praktisk bistand og nødvendige helsetjenester. Trenger du medisinsk behandling og oppfølging, må du bruke fastlegen din.



Kriterier

Du kan få innvilget en omsorgsbolig for personer med sykdommen demens hvis

- du har et varig behov for pleie og omsorg på grunn av din sykdom
- dine pårørende og sosiale nettverk ikke kan hjelpe deg
- andre tjenester fra kommunen er forsøkt, men du trenger mer oppfølging



Ditt ansvar

- Du må tegne leiekontrakt med Tønsberg kommune.
- Du må betale husleien selv.
- Du må sørge for eget inventar til leiligheten.



Dette koster tjenesten

- månedlig husleie
- egenandel for praktisk hjelp
- kostpenger for fellesmåltider



Lovgrunnlag

Boliger er ikke en tjeneste etter pasient- og brukerettighetsloven, men en tjeneste Tønsberg kommune tilbyr. Avgjørelse om tildeling av bolig kan påklages til kommunalt klageorgan.



Vanlige spørsmål og svar

Kan jeg velge om jeg vil ha bolig på Eik eller Nes?

I utgangspunktet får du en bolig ut ifra behov og ikke geografisk tilhørighet. Du kan komme med ønsker.

Hva kan jeg ta med meg av møbler og ting til omsorgsboligen?

Boligen er umøblert. Det er ulik størrelse på rommene, og du kan avtale med personalet i omsorgsboligen hva du får plass til.

Kan jeg beholde plassen min på dagsenteret når jeg flytter inn i omsorgsboligen?

Det kan du ikke. Du får tilbud om aktiviteter i boligen og dagsenterplassen avsluttes når du flytter inn i boligen.

● Avlastning – til deg som gir omsorg til andre

Avlastning er en tjeneste for deg som utfører store og krevende omsorgsoppgaver. Tjenesten skal bidra til å hindre overbelastning og frigjøre tid slik at du får nødvendig fritid og ferie.

Avlastning kan bli gitt enten i hjemmet, dagsenter, institusjon eller ved privat avlastning.

Kriterier

Du kan få innvilget avlastning hvis omsorgsarbeidet

- viser/utgjør et betydelig omfang av timer
- er fysisk eller psykisk belastende
- innebærer nattarbeid
- vil foregå over tid
- fører til sosial isolasjon og mangel på fritid og ferie

Ditt ansvar

Får du innvilget avlastning i institusjon må du

- ta med egne legemidler, toalettsaker og annet medisinsk forbruksmateriell
- bruke fastlegen din

Dette koster tjenesten

Du betaler ikke egenandel for avlastning i institusjon/private hjem. Transport til og fra oppholdet må du dekke selv.

Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6 nr. 2.

Vanlige spørsmål og svar

Hva menes med «store og krevende» omsorgsoppgaver?

I tillegg til kriteriene tar vi også hensyn til om du har omsorg for flere familiemedlemmer og om du har omsorgsplikt.

Kan jeg bruke familie som avlaster?

Familien kan i noen tilfeller være avlaster, men det er opp til kommunen å avgjøre dette. Den som er avlaster må ansettes av kommunen.

Hvor ofte kan jeg få avlastning?

Omfang og hyppighet avgjør kommunen ut ifra en helhetlig vurdering av situasjonen til deg som gir omsorg og den som får omsorgen.

● Omsorgsstønad



Omsorgsstønad er en støtte til pårørende som tar seg av særlig tyngende omsorgsarbeid som kommunen ellers hadde tatt seg av.

Omsorgsstønaden kan ikke sammenlignes med vanlig lønn, men du kan få et fast beløp hver måned som en godtgjørelse for noen av timene du bruker på pleie- og omsorgsarbeid i hjemmet. Vi vurderer også om andre kommunale tjenester er et alternativ til omsorgsstønad.

Kriterier

- Du kan få innvilget omsorgsstønad hvis
- omsorgsmottaker trenger nødvendige helse- og omsorgstjenester for å kunne bo i eget hjem
 - omsorgsarbeidet er vurdert som særlig tyngende
 - omsorgsarbeidet er faglig forsvarlig og til det beste for omsorgsmottaker

Ditt ansvar

Du må gi oss beskjed hvis

- det er endringer i situasjonen til omsorgsmottaker som kan ha betydning for utbetalingen av stønaden
- du skal på ferie eller ha annet fravær fra omsorgsmottaker
- omsorgsmottaker kommer på sykehus, sykehjem eller annen institusjon
- det er feil i utbetalingen av omsorgsstønaden

Ved for høy utbetaling av stønad må du betale tilbake. Du er pliktig å gi beskjed til NAV om at du mottar omsorgsstønad.

Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6, nr. 3.

? Vanlige spørsmål og svar

Hva menes med «særlig tyngende» omsorgsoppgaver?

At arbeidet er særlig tyngende, betyr blant annet at det er omfattende og varer over tid. Kommunen vurderer blant annet antall timer arbeidet utgjør, om arbeidet er fysisk eller psykisk belastende, om du må jobbe om natten og om du gir omsorg til flere.

Hvor mye kan jeg få i omsorgsstønad?

Vi vurderer hvor mye du kan få utbetalt, men det er uansett ikke snakk om godtgjørelse for alle timene du gir pleie og omsorg. Omsorgsstønaden er basert på en timesats som kommunestyret fastsetter hvert år. Får dere også hjelpestønad, vil den trekkes fra i utregningen.

Har jeg rett på omsorgsstønad?

Kommunen har plikt til å gi støtte til pårørende med store og krevende omsorgsoppgaver, og omsorgsstønad er én av tre tiltak kommunen kan gi som pårørendestøtte. Andre tiltak kan være avlastning eller råd og veiledning. Du kan derfor ha rett til pårørendestøtte uten å ha rett til omsorgsstønad.



Tilrettelagt bolig med bemanning

Tilrettelagt bolig med bemanning er et tilbud for deg som har behov for varige og døgntkontinuerlige tjenester. Ditt behov for omsorg avgjør hvilken bolig du kan få. Boligene kan være døgnbemannet, noen boliger får hjelp fra ambulerende tjenester. Du vil samtidig få vedtak om praktisk bistand og opplæring i tillegg til helse-tjenester. Du må bruke fastlegen din.

Kriterier

- Du må ha et varig behov for hyppige tjenester av et stort omfang.
- Du har manglende evne til å fungere alene og tilkalle hjelp.
- Ditt hjelpebehov vil ikke kunne dekkes med andre kommunale tjenester.
- Dine pårørende og sosiale nettverk kan ikke hjelpe deg.

Ditt ansvar

- Du må inngå husleiekontrakt med Tønsberg kommune.
- Du må sørge for eget inventar til leiligheten.
- Du må følge husleiereglene.

Dette koster tjenesten

- månedlig husleie
- egenandel for praktisk hjelp
- utgifter til mat og transport

Lovgrunnlag

Boliger er ikke en tjeneste etter pasient- og brukerettighetsloven, men en tjeneste Tønsberg kommune tilbyr. Avgjørelse om tildeling av bolig kan påklages til kommunalt klageorgan.

Vanlige spørsmål og svar

Har jeg rett på tilrettelagt bolig hvis jeg trenger mye hjelp?

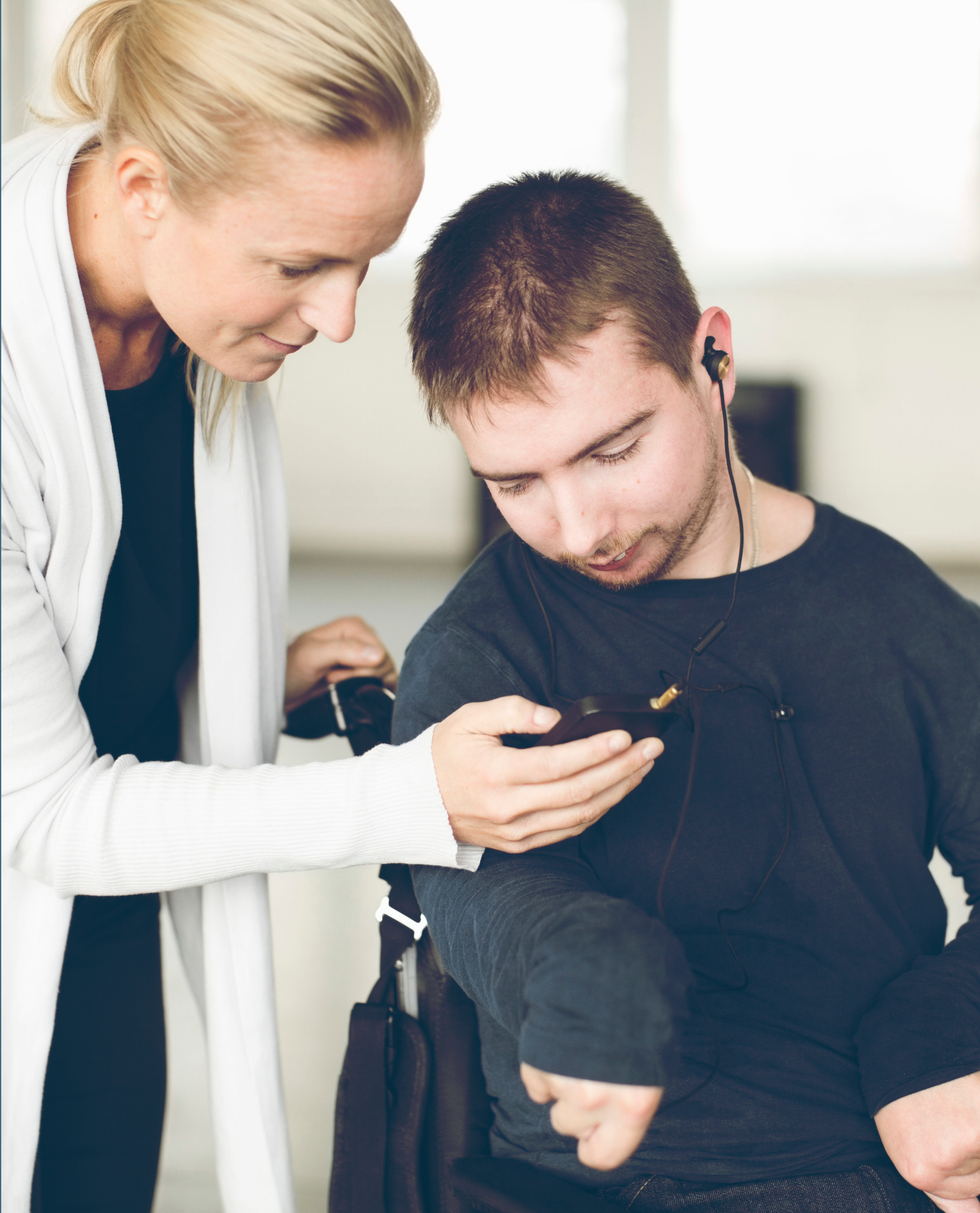
Ingen har rett til å få bemannet bolig. Det er ditt behov for hjelp som avgjør.

Hvorfor får jeg ikke den boligen jeg ønsker?

Boligene er spredt geografisk. Kommunen avgjør hvilken bolig som er tilpasset ditt hjelpebehov. Vi tar hensyn til dine ønsker så langt det er mulig.

Hva skjer med mine andre tjenester når jeg flytter inn i bemannet bolig?

Når du flytter inn i boligen vil dine tjenester vurderes på nytt ut ifra ditt hjelpebehov. Personalet i boligen vil utføre deler eller alle tjenester.



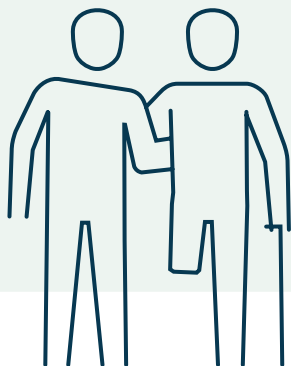
● Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

BPA er en tjeneste for deg med nedsatt funksjons-
evne og stort behov for hjelp.

BPA er en alternativ måte å organisere hjelpen
fra kommunen på. Med BPA er det du eller en av
dine nærmeste som lærer opp og leder assisten-
ter som hjelper deg i hverdagen. Du får tildelt en
timeramme per uke for tjenesten, og du må selv
planlegge bruken av timene slik at de dekker den
hjelpen du trenger.

BPA kan hjelpe deg med

- praktiske gjøremål som matlaging, renhold og klesvask
- personlig stell
- fritidsaktiviteter



Kriterier

Du kan få innvilget BPA hvis du

- er under 67 år og har et langvarig behov for personlig assistanse, minst 32 timer per uke
- ønsker å påta deg ansvaret med å lede ordningen
- har egeninnsikt og ressurser til et aktivt liv i og utenfor boligen
- har prøvd ut andre tradisjonelle tjenester som har vist seg å ikke være hensiktsmessige



Dette koster tjenesten

Du betaler egenandel for deler av tjenesten.
Den regnes ut etter hva du har av inntekt.
Kommunestyret bestemmer egenandelen årlig,
i januar.



Ditt ansvar

- Som hovedregel må du selv påta deg ansvaret med å lede ordningen. Det vil blant annet si å lage timeplan, lede assistentene og føre timelister.
- Du må lære opp assistentene dine.
- Du må tilrettelegge arbeidsplassen for dine assistenter iht. arbeidsmiljøloven og HMS-forskrift.
- Du må melde fravær og bruk av ekstratimer til tjenesteleder av BPA-ordningen.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 d, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b og 3-8.



Vanlige spørsmål og svar

Kan jeg ha BPA-ordning selv om jeg ikke trenger 32 timer i uka?

Ja, vi har plikt til å vurdere om det er hensiktsmessig å organisere personlig assistanse som BPA selv om hjelpebehovet ditt er under 32 timer i uka.

Må jeg være arbeidsleder selv?

Nei, du kan ha en med-arbeidsleder, for eksempel en ektefelle eller forelder. Samtidig så er det kommunen som arbeidsgiver som avgjør hvem som skal ansettes i BPA-ordningen.

Kan jeg ha BPA i utlandet?

Nei, du har ikke krav på å motta kommunale helse- og omsorgstjenester som BPA hvis du bor i utlandet.

Mottar jeg lønn som arbeidsleder eller med arbeidsleder?

Nei, arbeidslederrollen er ikke lønnet.

● Tidsbegrenset opphold på sykehjem/helsehus – korttidsopphold

Dette er en heldøgns helse- og omsorgstjeneste. Korttidsopphold på sykehjem/helsehus kan være aktuelt for deg hvis du trenger nødvendig behandling/rehabilitering og vurdering av hjelpebehov gjennom døgnet, som ikke kan gjøres i hjemmet. Det kan også være aktuelt hvis du har en demensdiagnose og det er behov for kartlegging av hjelpebehovet ditt.

Kriterier

Du kan få innvilget korttidsopphold hvis

- du har behov for særskilt medisinsk behandling, etterbehandling og oppfølging etter sykehusopphold eller lignende
- du har behov for lindrende behandling ved livets slutt, hvis det ikke kan gis i hjemmet
- du er til fare for deg selv eller andre, og er i behov av tilsyn gjennom døgnet

Ditt ansvar

- Ta med toalettsaker og personlig tøy.
- Ta med spesielle medisiner og annet utstyr som er nødvendig i en oppstartsfase inntil sykehjemmet har dette på plass.
- Ta med eventuelle hjelpemidler.
- Vær delaktig i de tiltak og behandlinger som iverksettes.
- Gi beskjed til andre tjenesteutøvere som pleier å komme hjem til deg, i den grad du har mulighet for dette.

Dette koster tjenesten

Du må betale en egenandel for korttidsopphold på sykehjem. Egenandelen er bestemt av «Forskrift for egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester».



§ Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a andre ledd jr. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav c.

? Vanlige spørsmål og svar

Det er behov for korttidsplass i dag/øyeblikkelig – hva kan kommunen tilby?

Kommunen har ikke akutt plasser. Ved akutt behov for helsehjelp må du ta kontakt med fastlegen din eller legevakten.

Hvor lang varighet blir det på korttidsoppholdet?

Det er individuelle vurderinger som bestemmer hvor lenge korttidsoppholdet varer. I utgangspunktet er det sykehjemmet som avgjør lengden på oppholdet og utreisedato.

Kan jeg velge hvilket sykehjem jeg vil på?

Det er ditt hjelpebehov som styrer hvilket sykehjem kommunen kan tilby deg. Utskrives du fra sykehus og det er behov for sykehjemsplass, er det på Hogsnes helsehus vi har korttids plasser.

Eik sykehjem har en korttidsavdeling som er for personer med kognitiv svikt eller sykdommen demens.

Kommunen vil forsøke å imøtekomme spesielle ønsker om sted.

● Fast plass på sykehjem/helsehus – langtidsplass

Langtidsopphold på sykehjem/helsehus er et tilbud til deg med varig og omfattende hjelpebehov gjennom hele døgnet.

Hvilket sykehjem/helsehus du får plass på, er avhengig av hvilket omsorgsbehov du har og hvor vi har ledig plass.



Kriterier

Du kan få innvilget langtidsplass hvis

- du har prøvd tjenester som kan hjelpe deg med å bo hjemme
- boligen din kan ikke tilrettelegges slik at du kan bo hjemme, eller andre botilbud i kommunen ikke er aktuelle
- du har et varig og omfattende behov for heldøgns helse- og omsorgstjenester og ikke mestrer dagliglivets gjøremål på grunn av kognitivt/psykisk eller fysisk funksjonstap

Viktig å vite når du søker langtidsplass

- Ikke alle blir innvilget langtidsplass. Vi kan vurdere andre typer tjenester som gir deg den hjelpen du trenger.
- Du kan bli satt på venteliste, og venter hjemme. Du blir tildelt plass ved ledighet.
- Du kan få avslag på søknaden din.
- Dersom du får innvilget langtidsplass forventer vi at du flytter så raskt som mulig.

- Det er ditt hjelpebehov som styrer hvilket sykehjem/helsehus kommunen kan tilby deg.
- Vi vil gjøre det vi kan for at du skal få ønsket ditt oppfylt.
- Du kan søke om å bytte sykehjem/helsehus.



Dette koster tjenesten

For langtidsplass må alle betale egenandel. Vi beregner hvor mye du skal betale ut ifra «Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester».



Ditt/pårørendes ansvar

Dersom du får langtidsplass må du

- levere trygghetsalarm til hjemmesykepleien
- kontakte ergoterapitjenesten i kommunen for avtale om innlevering av hjelpemidler til kommunen/Nav
- sende oppsigelse av kommunal bolig og/eller omsorgsbolig til Tønsberg kommunale eiendom



Lovgrunnlag

Du kan lese mer om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a andre ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav c.

? Vanlige spørsmål og svar

Hvor lenge må jeg vente om jeg er satt på venteliste?

Kommunen vurderer i hvert enkelt tilfelle hvem som er i behov for plass ved ledighet.

Hvorfor får jeg ikke plass på det sykehjemmet jeg ønsket meg?

Dette kan skyldes at du ikke fylder kriterier for det enkelte sykehjemmet, for eksempel ved sykehjem som er for personer med kognitiv svikt og demens.

Kan noen hjelpe meg med å regne ut hva plassen koster?

Du kan ta kontakt med økonomi-avdelingen i kommunen for råd og veiledning.

Kan jeg velge hvilket sykehjem/helsehus jeg vil på?

Det er ditt hjelpebehov som styrer hvilket sykehjem/helsehus kommunen kan tilby deg.

EGNE NOTATER



TØNSBERG
KOMMUNE

Sammen skaper vi
en **nytenkende, trygg** og
bærekraftig kommune.



TØNSBERG
KOMMUNE

Tønsberg kommune

postmottak@tonsberg.kommune.no

Postboks 2410, 3110 Tønsberg

Telefon 33 40 60 00

www.tonsberg.kommune.no