

Datahjelp i hverdagen



For innbyggere i Tønsberg kommune som vil mestre digitale tjenester på data, telefon eller nettbrett.

Vi hjelper deg med å komme igang.

Hva er et digitalt samfunn?

Den teknologiske utviklingen går fort og norske myndigheter legger til rette for at all offentlig kommunikasjon skal skje digitalt fremover. Men et digitalisert samfunn krever også en "digital kompetanse" for å fungere optimalt og som forventet. Dette gjelder både i privat og i jobbsammenheng.

Hva er en digital hverdag ?

En digital hverdag innebærer:

- Tilgang på internett
- Å kunne bruke digitale verktøy som PC, mobiltelefon eller nettbrett
- Å kunne orientere seg i digitale tjenester

Hva er viktig å lære?

- Hvordan bruke PC, nettbrett eller telefon
- Hvordan få tilgang på offentlige nettsider?
- Offentlige søknadsskjemaer
- Lese og levere selvangivelsen
- Kjenne til og bruke Altinn, MiniDog Digital postkasse
- Kunne bruke nettbank
- Kjenne til sosiale medier som Facebook, Snapchat og Instagram
- Bestille reise og hotell
- Enkel tekstbehandling
- Opprette og bruke E-post



Hvor får du veiledning og hjelp til å komme i gang?

Servicesenteret på Rådhuset i Tønsberg

Bestill din egen veileder, enten ved å få hjelp umiddelbart ved fram-møte på servicesenteret eller avtal tid, telefon 33 34 81 06.

For informasjon www.tonsberg.kommune.no/servicesenteret

Nestor i Melsomvik

Arrangerer kurs i å mestre en digital hverdag, på dag og kveldstid.

Du lærer å sette opp og å bruke nettbrett og eller din smarttelefon.

For nærmere informasjon og påmelding ring telefon 33 33 55 00,

eller søk opp kurs på: www.nestorkurs.com

Seniornett

Bredt utvalg av kurs, artikler og manualer. For nærmere informa-sjon, ring Lisbeth Johansen, telefon 95 96 79 18 eller send e-post til ljoh6@online.no.

Se mer informasjon: www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg

Hvor kan du låne datamaskin?

Servicesenteret på Rådhuset

Halfdan Wilhelmsens alle 1 C

Åpningstider:

08.00 – 15.00 mandag – fredag

Færder og Tønsberg bibliotek

Storgaten 16

Åpningstider:

08.00 – 19.00 mandag – torsdag

08.00 – 16.00 fredag, 09.00 – 16.00 lørdag, 12.00 – 16.00 søndag

Hvor kan du melde deg på kurs?

Seniornett

Midtløkken bo- og servicesenter, Kong Oscargate 15, Tønsberg

Nestor

For voksne i Melsomvikveien 79, Melsomvik

Kontaktinformasjon

Tønsberg kommune, Servicesenteret

Halvdan Wilhelmsens allè 1 c, Tønsberg, telefon 33 34 81 06

www.tonsberg.kommune.no/servicesenteret

Seniornett, Tønsberg

Lisbeth Johansen, telefon 959 67 918, e-post: ljoh6@online.no

www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg

www.seniornett.no/lokalforening/tonsberg

Nestor

Melsomvikveien 79, Melsomvik, telefon 33 33 55 00,

e-post: post@nestorutvikling.no

www.nestorkurs.com

