



Tønsberg kommune

Veiledning til utfylling av søknadsskjema for **SØKNAD OM HELSE- OG OMSORGSTJENESTER, OMSORGSBOLIGER OG TILRETTELAGTE BOLIGER** for personer over 18 år

Forvaltningsloven §11 gir kommunen informasjons- og veiledningsplikt.

Opplysninger vil bli behandlet etter regler om taushetsplikt.

Punkt 1, 2 og 3:

Det er viktig at alle rubrikker blir fylt ut og at opplysningene er riktige.

Søker kan benytte seg av en person som opptrer på søkers vegne (fullmektig). Dersom denne ikke er advokat, må skriftlig fullmakt vedlegges.

Punkt 4:

Her er det viktig å beskrive konkret hva søker trenger hjelp til, og hvorfor.

Saksbehandler vil i forbindelse med kartlegging av søker sin situasjon, gi veiledning og informasjon. Videre vil det bli foretatt en faglig vurdering av behov i samarbeid med søker.

Ved førstegangs vurdering blir det gjerne avtalt et hjemmebesøk.

Punkt 5:

Her er det viktig at alle rubrikkene blir fylt ut og at opplysningene er riktig.

Medisinske opplysninger må dokumenteres ved legeattest/utredningsrapport/epikrise.

Utfyllende informasjon om Helse- og omsorgstjenester, Omsorgsboliger Tilrettelagte boliger med bemanning, Tilrettelagte boliger psykisk helse og Hjelpe- og støttetjenester for barn og unge finnes på kommunens nettsider www.tonsberg.kommune.no.

Punkt 6:

Husk sted, dato og underskrift.

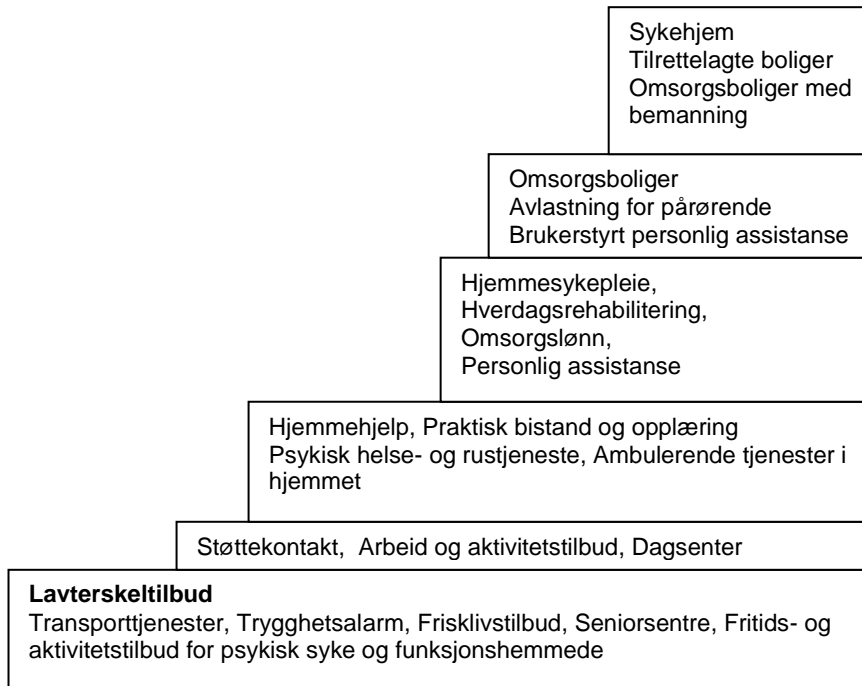
Det kan være nyttig at andre (for eksempel fastlege) får kopi av beslutningen/vedtaket som informasjon for å oppnå samordnede tjenester.



Tønsberg kommune

Veiledning til utfylling av søknadsskjema for SØKNAD OM HELSE- OG OMSORGSTJENESTER, OMSORGSBOLIGER OG TILRETTELAGTE BOLIGER for personer over 18 år

Tjenestetrapp - fra laveste til høyeste tjenestenivå i Tønsberg kommune



Tønsberg kommune har som mål å yte tjenester som tilrettelegger for å bo i eget hjem lengst mulig. Tjenestene har som formål å bidra til at personer med ulike omsorgsbehov skal kunne leve og bo selvstendig og ha et meningsfylt liv i felleskap med andre.

Tjenestetrappen beskriver oppbygging av tjenestene fra laveste til høyeste tjenestenivå. Tilbudene har som regel en lav egenandel. Tilbudene ønsker å involverer deg som bruker og legger opp til medvirkning.

Tønsberg kommune vil satse på lavterskeltilbud som er forebyggende og hindrer at problemer oppstår eller vedvarer, og har en helsefremmende effekt for den enkelte.

For å motta tjenester på et høyere nivå må hjelpen være nødvendig og det må ligge innen kommunens muligheter for å yte tjenesten. Kommunen vil vurdere ditt tjenestebehov i henhold til beste effektive omsorgsnivå, faglig forsvarlighet og de til en hver tid gjeldene lover og forskrifter.