Behovsbeskrivelse/Kravspesifikasjon - Midlertidig husvære (døgnovernatting)

Formål med anskaffelsen

Formålet med avtalen er å legge til rette for at Tønsberg kommune, ved Nav Tønsberg, kan tilby midlertidig husvære (døgnovernatting) etter Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen §27. Med midlertidig husvære etter Lov om sosiale tjenester §27 menes at innbygger ikke har et sted å sove og oppholde seg det neste døgnet.

Lovpålagt tjeneste i Tønsberg kommune

Nav Tønsberg, er forpliktet til å finne midlertidige botilbud for de som ikke klarer det selv. Tjenesten skal avhjelpe akutt bostedsløshet, og er ikke ment å vare over tid.

Årsakene til midlertidig bostedsløshet kan være mange, f.eks. samlivsbrudd, brann eller utkastelse fra tidligere bolig. Årsaken til behovet er uten betydning for retten til tjenesten.

Aktuelle brukere er ofte personer med omfattende rus- og psykiatriutfordringer og som kan ha manglende boevne. Retten til midlertidig botilbud omfatter alle som oppholder seg i kommunen.

Hva skal anskaffes

Tønsberg kommune, ved Nav Tønsberg, har behov for en bolig med til sammen minimum 5 soverom som skal administreres som et bofellesskap for personer som midlertidig er uten bolig. Dersom det er mulighet for å utvide ved å leie enkeltplasser i tillegg med kort varslingstid, anses dette som en fordel, men det er ikke et krav.

Boligen skal bestå av separate soverom, som skal kunne låses fra innsiden. Øvrige fellesområder (f.eks. gang, bad, vaskerom, kjøkken og stue) skal være disponible i fellesskap. Det skal være tilgang til TV i fellesrom og Wifi i bygget. Beboerne skal kunne vaske og tørke eget tøy i egen boenhet, vaskerom eller tilsvarende. Beboerne skal ha muligheter for matlaging og oppbevaring av mat i boenheten eller via felleskjøkken.

Boligen må være godkjent til formålet og tilfredsstille krav til brannsikkerhet i henhold til byggeforskriften av 1985 eller senere forskrifter

Boligen og beboerrommene skal ha inventar av alminnelig og god standard, og være tilstrekkelig innredet for formålet. Se inventarliste.

Boligen trenger ikke å være døgnbemannet, men den må følges opp med sporadisk/ periodisk tilsyn av leverandør.

Boligen må ligge i nærheten av kollektivknutepunkter.

Det er Nav Tønsberg som anviser leietakere til bofelleskapet.

Leveranse

Leverandør er, ved henvendelse fra Nav Tønsberg, ansvarlig for å gi beboer tilgang på boligen så raskt som mulig og senest innen samme arbeidsdag, Nav Tønsberg er tilgjengelig alle hverdager mellom kl. 09:00 – 15:00.

Leverandør skal derfor være tilgjengelig for oppdrag og akutte henvendelser på telefon/ mobil.

Leverandør plikter å stille bofelleskapet til rådighet for beboer til avtalt tid og har ingen innflytelse på tildelingen. Beboerrom og bofelleskap skal være i alminnelig god stand, rengjort iht. avtaler, ha hele ruter og brukelige låser og med nøkler til alle nødvendige dører. Likeså skal kloakk-, vann- og varmetilførsler og elektriske ledninger til lamper, kupler og stikkontakter, samt tv-tilknytning og internett være i god stand når beboer flytter inn.

Innføring i husordensregler, overlevering av nøkler, beboerrom og oppfølging av beboerne skal tas hånd om av valgte leverandør.

Beboer skal kunne flytte rett inn uten egne eiendeler. Alt skal være tilrettelagt.

Inventarliste beboerrom:

- Seng med madrass
- Nattbord
- Stol
- Bord
- Sengetøy og håndkle
- Dyne og pute
- Kommode/ Skap
- Knagger på vegg
- Belysning
- Gardiner

Kontaktperson ved Nav Tønsberg skal følge opp boligen og beboerne. Det er viktig at leverandør er disponibel for Nav sin kontaktperson/personer og at det finnes tilstrekkelige kommunikasjonskanaler for raske og akutte avklaringer, jfr. telefon/ mobil.

Nav-kontoret skal gjennomføre kartlegging før personer med behov før midlertidig bolig gis tilbud om plassering. Det er likevel ikke noen garanti for at en slik kartlegging avdekker alle forhold som er av betydning, og tilbyder forplikter seg til å gi

tilbakemeldinger om beboernes boevne som kan ha betydning for planlegging av videre bosituasjon.

Det er forventet at beboerne skal kunne dekke en egenandel i form av husleie til Tønsberg kommune. Nav Tønsberg skal gi beskjed til leverandør om hvilke beboere dette vil gjelde for, og det vil foreligge felles samhandlingsrutiner på hvordan dette skal administreres.

Utflytting

Når det midlertidige botilbudet benyttes, skal Nav Tønsberg så raskt det lar seg gjøre sikre overgangen til et varig tilbud. Kommunen har som målsetting at midlertidig bolig skal være kortest mulig og at ingen skal bo i midlertidig bolig lengre enn 3 måneder. Det er leverandør sitt ansvar å få beboer ut når boperioden opphører, samt sørge for å få nøkler tilbakelevert når beboere flytter ut. Manglende innleverte nøkler kan ikke forventes betalt av oppdragsgiver.

Leverandør tegner bygnings- og innboforsikring for bolig og innbo som ligger til grunn for tjenesten. Det må kunne regnes med skader på bolig ettersom det ikke kan gis noen garanti på at alle beboerne har nødvendig boevne. Nødvendige utbedringer skal iverksettes av leverandør uten unødig opphold. Skadene kompenseres av Nav Tønsberg, etter dialog med leverandør, forutsatt at ikke skadene dekkes av egen forsikring. Nav Tønsberg kan kreve at kostnadene begrenses til egenandel dersom de er dekket av forsikring. Krav om dekning av egenandel, kan bare kreves dersom beboer har forårsaket skaden.

Ved fraflytting av rom skal leverandøren for egen regning rengjøre rommet og sette det i stand til ny beboer.

Siden boligen ikke er bemannet forventes det at tilbyder har etablert tilstrekkelige nøkkelsystemer slik at nye beboere raskt får tilgang til boligen når behov oppstår. System for digital nøkkel er å foretrekke.

Personopplysninger

Kommunikasjon med oppdragsgiver skal foregå i henhold til personopplysningsloven og lov om sosiale tjenester i Nav. Det skal inngås databehandleravtale mellom partene. Personopplysninger skal behandles og oppbevares i henhold til avtalen.

Tilleggstjenester - som skal være inkludert i avtalen

Renhold av fellesareal, minimum to ganger per uke. Renhold og tilsyn av den enkeltes beboerrom, minimum en gang per uke. Ha tilsyn med bolig og kontakt med beboerne.

Oppfordre beboer til å bidra med oppgaver, eksempelvis renhold av eget rom/ fellesrom, kaste søppel/ vask av klær / sengetøy etc.

Kontaktpunkt for politi, tilsyn, sporadisk kontroll og evt. naboer.

Sørge for rent sengetøy og håndklær ukentlig eller ved behov, og hver gang en ny beboer flytter inn.