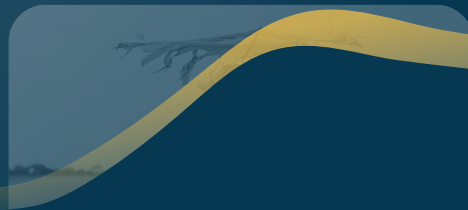




TØNSBERG
KOMMUNE



INFORMASJON

Helse-, mestrings- og aktivitets- tilbud for barn og unge

Tønsberg kommune



TØNSBERG
KOMMUNE

Informasjon om helse-, mestrings- og aktivitetstilbud for barn og unge

Alle barn skal ha en sosial, trygg og aktiv oppvekst. Både foreldre og kommunen har ansvar for at også barn og unge med behov for ekstra støtte i hverdagen får disse mulighetene. Samarbeid og koordinering av tjenester er ofte nødvendig for å oppnå de beste løsningene.

Denne brosjyren gir deg en oversikt over de mest sentrale tjenestene i kommunen, med oppgaver og ansvar.

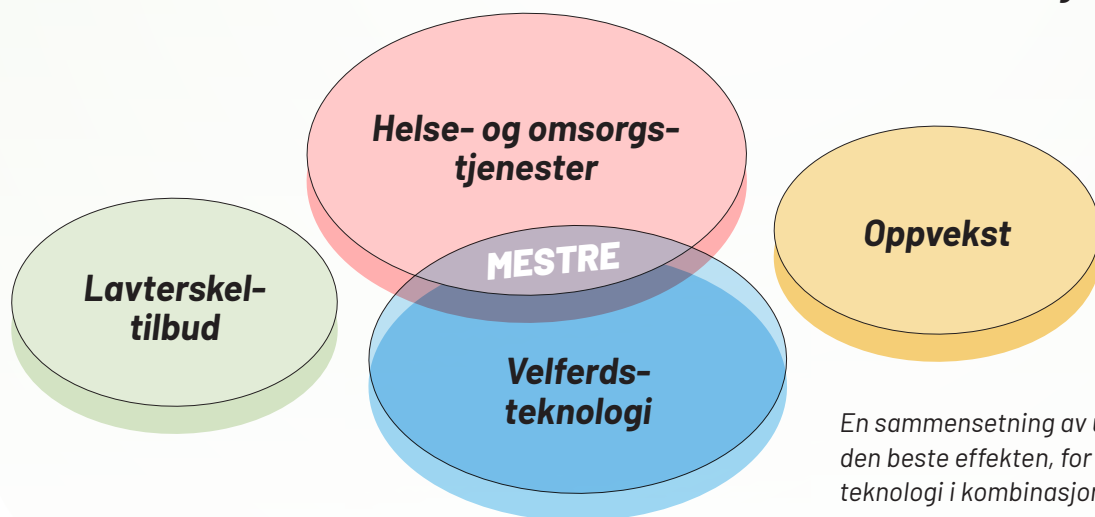
Del 1 gir informasjon om tjenester du *ikke* trenger å søke om:

- tjenester som alle barn og unge får
- tjenester som er lett tilgjengelige for barn, unge og foresatte

Del 2 gir informasjon om tjenester du trenger å søke om:

- helse- og omsorgstjenester som tildelingskontoret saksbehandler

Alle tjenester og tilbud har som mål at du skal mestre hverdagen på en god måte.



En sammensetning av ulike tjenester kan gi den beste effekten, for eksempel velferds-teknologi i kombinasjon med helsetjenester.

Innhold

DEL 1

Helsetjenester i oppveksten for barn og unge:

- Helsestasjon
- Barnehagene
- Skolehelsetjenesten
- Barnevernstjenesten
- Pedagogisk-psykologisk tjeneste

Lett tilgjengelige tjenester (lavterskeltilbud):

- Familiehuset
- Ung Arena+
- Ung Los og utekontakt
- Sidebygningen
- Veiviseren
- Tilbud om aktivitet og sosialt samvær for alle unge:
 - Ungdomsklubber og møteplasser
 - Fritidskonto

• Frivillige organisasjoner:

- Røde Kors
- Kirkens Bymisjon
- Papirhuset teater
- Frelsesarmeen

Velferdsteknologi til barn og unge for en bedre hverdag:

- Teknologi for bedre trygghet
- Teknologi for en mer selvstendig hverdag
- Teknologi for aktivitet og underholdning

DEL 2

Tjenester du må søke om

- Beskrivelse av de ulike tjenestene og kriterier for tildeling
- Overordnede prinsipper i saksbehandlingen
- Generell informasjon om søknadsprosessen

Helsetjenester i oppveksten for barn og unge

Mange av helse- og omsorgstjenestene for barn og unge blir gitt av helsestasjon, barnehage, skole og barnevernet. Her får du en oversikt over hvilke tjenester de enkelte tilbyr.



Helsestasjon

Helsestasjonen er en samarbeidspartner for foresatte og barn som ser familien som en helhet.

Helsestasjonen

- tilbyr samtaler og veiledning til alle i familien
- følger opp barn som har behov for individuell plan og koordinator
- tilbyr fysioterapi og ergoterapi

Gjennom helsestasjonen kan du også få gruppetilbud som

- bassentrening for barn med funksjonshindringer og kronisk sykdom
- terapiridning for barn og unge

Barnehagene

Det finnes barnehager som tilrettelegger spesielt for barn med behov for ekstra støtte i hverdagen.

Barnehagene

- samarbeider med foresatte om barnets helse og utvikling
- observerer og dokumenterer barnets utvikling for å se om det er behov for ekstra støtte
- tilbyr spesialpedagogisk hjelp om det er nødvendig
- samarbeider med helsestasjonen



Skolehelsetjenesten

Skolehelsetjenesten samarbeider med skolen for elevens helse og trivsel og gir råd og veiledning.

- Helsesykepleier gir råd og veiledning til både foresatte og barn.

Barn og unge kan ta direkte kontakt med helsesykepleieren. Alle skoler har faste tider hvor en helsesykepleier er til stede. Disse tidene finner du på nettsiden til skolen din.

Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT)

PPT undersøker om barn og unge kan ha behov for ekstra hjelp i barnehage og skole. Tjenesten

- utreder lærevansker av ulik art og gjennom sakkyndig vurdering avgjør barnets/ungdommens rettigheter til individuelt tilrettelagt opplæring.
- har også logopedtjeneste og skolefraværsteam.

Barnevernstjenesten

Barnevernstjenesten samarbeider med barn, ungdom og familiene deres for en god og trygg oppvekst hjemme.

Barnevernstjenesten tilbyr

- råd og veiledning
- ulike hjelpetiltak

Lett tilgjengelige tjenester (lavterskeltilbud)

Kommunen har mange tilbud om hjelp og aktiviteter du ikke trenger å søke om. Det kan være hjelp i forbindelse med psykisk helse, rus, vanskelige perioder i livet eller et ønske om å være aktiv. De fleste tjenestene kan du få ved å ta direkte kontakt med de ulike tilbudene.

Her får du en kort beskrivelse av tjenester fra kommunen og frivilligheten.

Tilbud for unge som har utfordringer med psykisk helse eller rus, eller som opplever stressomme perioder:

Familiehuset tilbyr

- psykisk helsehjelp til barn og unge frem til 18 år
- veiledning til familier som opplever stressomme perioder
- psykisk helsehjelp og støtte til gravide

Du kan ta direkte kontakt med Familiehuset på telefon 90 54 52 11 fra mandag til fredag kl. 12.00–13.00. Tilbudet er gratis.



[Les mer om Familiehuset på kommunens nettside.](#)

Ung Arena+ hjelper ungdom fra 13 til 25 år som strever med

- psykiske helseutfordringer som blant annet angst og depresjon
- rusavhengighet
- problemer knyttet til skole eller arbeid

Du får rask tilgang på fagspesialister fra både kommunen og sykehus. Tilbudet er gratis.



[Les mer om Ung Arena+ på kommunens nettside.](#)

Ung Los og utekontakt følger opp ungdommer mellom 13 og 20 år og

- gir råd og veiledning om temaer som kan være vanskelige
- følger deg opp i forbindelse med skole, jobb og fritidsaktiviteter
- gir omsorg, hjelp, støtte og motivasjon for å søke hjelp fra andre tjenester

Du kan ta direkte kontakt på telefon 45 27 99 10. Tilbudet er gratis.



[Les mer om Los og utekontakt på kommunens nettside.](#)





Sidebygningen tilbyr flere sosiale møteplasser og aktiviteter, først og fremst for personer over 18 år som har utfordringer med psykisk helse eller rus. I tillegg til aktiviteter som kreativt verksted, systue, strikkekafé, bingo og karaoke, tilbyr Sidebygningen blant annet

- Brobygger'n kafé, som er et ettervernstilbud for rusfrie
- Brobygger'n hobbysenter
- Trio ungdomsklubb for unge med utviklingshemming

Ansatte i Sidebygningen hjelper deg med å

finne tilbud som passer. De kan også følge deg til aktiviteten hvis du ønsker det.



[Les mer om åpningstider og program for aktivitetene på Sidebygningen.](#)

Veiviseren er en samleside som gir deg god oversikt over flere av tilbudene til barn og ungdom med psykiske utfordringer eller funksjonsnedsettelser.



[Les mer om Veiviseren på kommunens nettside.](#)

Tilbud om aktivitet og sosialt samvær for alle unge

Her får du en oversikt over aktiviteter som alle kan delta på, så lenge de er innenfor aldersgruppen for de ulike tilbudene.

Ungdomsklubber

Ungdomsklubbene er et tilbud til ungdom fra 12 år og oppover som ønsker positiv aktivitet sammen med andre. Dette er trygge arenaer hvor ansatte tilrettelegger og passer på at alle har det bra.

Du får tilgang til mange aktiviteter, for eksempel biljard, pingpong og playstation. Klubbene arrangerer også turer: skiturer, hytteturer, kino, bowling og mye mer. På åpningskveldene serveres gratis mat som du kan være med på å lage.

De ulike ungdomsklubbene har forskjellige tilbud. Du kan delta på den ungdomsklubben som passer best for deg.



[Les mer om ungdomsklubber og møteplasser på kommunens nettside.](#)

Møteplass for ungdom over 16 år

Kafé no. 8 er et sted du kan møte folk alene eller sammen med noen.

På kafeen

- får du gratis mat og drikke
- kan du gjøre lekser og spille
- kan du snakke eller bare henge sammen med noen

Kafeen er åpen mandager og onsdager kl. 15.00–20.00. Du finner oss i Conradis gate 8. Det er bare å komme.

Fritidskonto

Fritidskonto gir økonomisk støtte til organiserte fritidsaktiviteter. Tilbudet er for barn og unge mellom 6 og 24 år i familier med utfordrende økonomi. Familien kan ta kontakt med helsesykepleier ved skolen til barnet.



[Les mer om Friskus og fritidskonto på kommunens nettside.](#)



Skattkammeret

GRATIS
UTLÅN AV
OG FRITIDSUTSTYR
TIL BARN OG UNGE



Frivillige organisasjoner

Flere frivillige organisasjoner bidrar med støtte og hjelp i hverdagen for barn og unge. Her får du en oversikt over noen av tilbudene fra frivillige organisasjoner.

Røde Kors

- Barnas Røde Kors (BARK) gir gratis fritidsaktiviteter til barn mellom 6 og 13 år.
- «Ferie for alle» kan gi gratis ferietilbud for familier som strever økonomisk.
- Leksehjelp til deg som går på ungdomsskolen eller videregående skole kan fås på:
 - Biblioteket, Storgaten 16, på tirsdager fra 16.00 til 18.00.
 - Fellesverket, Tollbodgata 14 C, på mandager og torsdager fra 16.00 til 18.00.

Fellesverket har også tilbud for ungdom mellom 13 og 20 år.



[Les mer om Fellesverket på kommunens nettside.](#)

Kirkens Bymisjon gir tilbud til hele familien. Her er noen av tilbudene:

- Skattkammeret for gratis lån av sports- og fritidsutstyr
- Fritidshuset for sosialt samvær med andre barnefamilier
- FRI tilbyr aktiviteter for hele familien

Kirkens Bymisjon har også en egen junior- og gamingklubb for barn og unge fra 5. til 7. trinn. Alle tilbudene er gratis.



[Les mer om åpningstider og program på nettsiden til Kirkens Bymisjon.](#)

Papirhuset teater

- teaterforestillinger til svært rimelige priser
- teatergrupper for barn og unge



[Les mer om åpningstider og program på nettsiden til Papirhuset teater.](#)

Frelsesarmeen

Home-Start Familiekontakten hjelper familier som har minst ett barn under skolealder, og som mangler støttespillere eller trenger avlastning eller veiledning i foreldrerollen. Familier kan selv ta kontakt med Home-Start på telefon 40 63 22 82. Home-Start holder til i Farmannsveien 2.



[Les mer om åpningstider og program på nettsiden til Frelsesarmeen.](#)

Har du spørsmål? Send e-post til:
helsestasjon@tonsberg.kommune.no eller
velferdsteknologi@tonsberg.kommune.no

DEL 1

Helse- og velferdsteknologi til barn og unge for en bedre hverdag

Helse- og velferdsteknologi er tekniske hjelpemidler som kan skape en tryggere og mer selvstendig hverdag. Tekniske hjelpemidler kan bidra til økt trivsel, sikkerhet og livskvalitet.

Teknologi for bedre trygghet

- bildekalendere som gir forutsigbarhet og påminnelser
- talemaskiner som hjelper deg å snakke og bruke stemmen
- varslingshjelpemidler for blant annet epilepsianfall
- lokaliseringsteknologi ved bruk av GPS for å finne den som har gått seg bort
- digital oppfølging i hjemmet for blant annet kontroll av blodtrykk, vekt og blodsukker
- digitalt tilsyn hvor kamera fanger opp hendelser som for eksempel fall
- elektronisk medisindispenser som gir deg riktig medisin i riktig dose til riktig tid

Teknologi for en mer selvstendig hverdag

- fjernstyring for å åpne dører og vinduer og slå av og på lys
- avansert tilrettelegging i bil for at funksjonshemmede skal kunne ta sertifikat og kjøre bil
- øyestyringsteknologi til barn og unge som ikke kan betjene for eksempel en PC med hånden

Teknologi for aktiviteter og underholdning som du kan kjøpe

- GPS-klokker for å navigere og spore posisjoner
- VR-spill
- interaktive spill for underholdende og engasjerende opplevelser og aktivitet

NAV tildeler de fleste av disse hjelpemidlene. Kommunen kartlegger behovene dine sammen med deg og hjelper deg med søknaden til NAV.



[Les mer om velferdsteknologi på kommunens nettside.](#)





Tjenester du må søke om

Tjenester som du må søke om, er for barn og unge som trenger ekstra omsorg på grunn av helseutfordringer. Her får du en oversikt over tjenestene som du må søke om å få. Til slutt i brosjyren finner du viktig informasjon om hvordan du søker om disse tjenestene.

Dette er tjenestene du kan søke om:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• individuell plan og koordinator• barnekoordinator• aktivitetsgruppe og fritidskontakt for barn og unge• psykisk helsetjeneste• avlastning til barn og unge | <ul style="list-style-type: none">• omsorgsstønad• helsetjenester i hjemmet – hjemmesykepleie• praktisk bistand og opplæring• brukerstyrt personlig assistanse (BPA) |
|--|---|
- 



● Individuell plan og koordinator

Individuell plan (IP) er en plan for samarbeid mellom deg og ulike tjenesteytere. Planen skal ta utgangspunkt i dine behov, ønsker og mål. Du får tildelt en veileder som koordinerer og sikrer fremdrift i arbeidet med din plan.

Har du fått innvilget tjenesten barnekoordinator, har denne ansvar for å følge opp planen din.



Kriterier

Du kan få innvilget individuell plan hvis

- du har sammensatte behov som krever innsats fra flere tjenesteytere
- du har behov for langvarige og koordinerte tjenester



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Ditt ansvar

- Du må aktivt delta i utformingen av planen ut fra dine forutsetninger.
- Du må gi et skriftlig samtykke. Du kan trekke dette tilbake hvis du ønsker, men da kan ikke koordinatoren hjelpe deg med å samordne dine tjenester.
- Du må melde ifra hvis behovene dine endres.
- Du må forklare hva som er viktig for deg, og bidra aktivt i å nå de målene du setter deg.
- Du må delta aktivt i møter.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5 a, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1 (retten til Individuell plan) og § 7-2 (retten til koordinator).

? Vanlige spørsmål og svar

Kan jeg velge min egen koordinator?

- Det er kommunen som tildeler koordinator, men vi hører på dine ønsker.
- Som oftest blir koordinatoren en person fra det tjenesteområdet som er mest involvert i situasjonen din. Det kan for eksempel være en helsesykepleier fra helsestasjonen eller en ansatt i avlastningsboligen.

Hvordan blir en individuell plan laget?

- Planen er digital og interaktiv. Det betyr at du selv kan delta aktivt, i samarbeid med koordinatoren din, og kan skrive og tilpasse planen etter behov og situasjon.
- Planen lages i et kontinuerlig samarbeid med andre tjenester.
- Planen skal beskrive mål og tiltak, tid, evaluering og ansvar.

Hva hjelper koordinatoren meg med?

Koordinatoren

- sikrer nødvendig oppfølging og samordning av tjenestetilbudet for deg og familien din
- har ansvaret for fremdriften i arbeidet med planen din
- skriver, evaluerer og oppdaterer den individuelle planen sammen med deg
- holder oversikt over kontaktpersoner for tjenestene dine
- arrangerer ansvarsgruppemøter



● Barnekoordinator

En barnekoordinator er en person som koordinerer tjenestene til deg og familien din, og som informerer og veileder om aktuelle tjenestetilbud. Barnekoordinatoren sørger for at du får den oppfølgingen og tilretteleggingen du har krav på.

Barnekoordinatoren kan også starte opp Individuell plan (IP) der det er hensiktsmessig.



Kriterier

Barnet kan få innvilget barnekoordinator hvis

- familien venter barn eller har barn under 18 år
- barnet har alvorlig sykdom, skade eller funksjonshemming
- barnet har behov for langvarige og sammensatte helse- og omsorgstjenester



Foresattes ansvar

- Foresatte må bidra til samhandling slik at vi kan få til et godt samarbeid og helhetlig tilbud. Målet er at alle hjelpeinstanser rundt barnet skal samarbeide.
- Har barnet en individuell plan, må foresatte bidra aktivt i planarbeidet.



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5 c, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a.

? Vanlige spørsmål og svar

Kan jeg ha både IP-koordinator og barnekoordinator samtidig?

- Nei, hvis du har fått en barnekoordinator, har barnekoordinator-en også ansvar for individuell plan i perioden hen følger deg opp.

Hva er forskjellen på barnekoordinator og vanlig koordinator?

- Barnekoordinator kan barnet få fra fødsel av, og vilkåret er at barnet har en alvorlig sykdom, skade eller funksjonshemming. Da trenger du både helse- og velferdstjenester. Den øvre aldersgrensen er 18 år.
- Vanlig koordinator kan du få ved generelle behov for helse- og omsorgstjenester. Det er ingen øvre aldersgrense for vanlig koordinator.

Hvor lenge kan jeg ha barnekoordinator?

- Når det er etablert et samarbeid med alle nødvendige instanser og familien har fått et helhetlig tjenestetilbud, vurderer kommunen å avslutte tjenesten. Hvis dere har behov for langvarig koordinering, er det naturlig at en alminnelig koordinator overtar for barnekoordinatoren.



● Aktivitetsgruppe og fritidskontakt for barn og unge

Aktivitetsgrupper er tilrettelagte aktiviteter hvor du deltar sammen med 4–6 andre barn eller ungdommer. Aktivitetsgruppene har base på Husøy senter. Det er aktiviteter både inne og ute. Dersom dette tilbudet ikke er aktuelt for din situasjon, kan du søke om individuell fritidskontakt.

Fritidskontakt er en person som hjelper deg med å delta på aktiviteter og få et mer sosialt liv. Du kan selv bestemme hvilke aktiviteter som passer for deg. Målet er at du etter hvert skal klare å mestre fritiden på egen hånd.

§ Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.



Kriterier

Før du søker fritidskontakt, har du forsøkt

- kommunens lavterskeltilbud, for eksempel ungdomsklubber, ungdomskafé, gamingklubb eller lagspill
- ulike fritidsaktiviteter for å se hva som passer dine interesser og forutsetninger
- ulike tilrettelagte aktivitetsgrupper



Ditt ansvar

- Dine foreldre eller foresatte må sette av tid og samarbeide med fritidskontakttjenesten.
- Du må si ifra når du ikke lenger ønsker tilbudet.
- Du må gi beskjed hvis du er syk eller har ferie.



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Vanlige spørsmål og svar

Hvilke typer aktiviteter kan jeg gjøre sammen med min fritidskontakt?

- Du bestemmer selv hvilke aktiviteter du vil bli med på. For eksempel kan fritidskontakten følge deg til speideren, fotball og aktivitetssenter – eller bli med på kafé, kino eller gå en tur.

Hvor lenge kan jeg få ha fritidskontakt?

- Du får innvilget aktivitetsgruppe eller fritidskontakt for ett år om gangen. Ny kartlegging og vurdering vil gi svar på om du får forlenget tjenesten.

Hvilke tilrettelagte aktiviteter har de på Husøy senter?

- Eksempler på aktiviteter kan være aking, fisketur, ski, bakekveld, gamingkveld eller å dra i svømmehallen. Noen utendørsaktiviteter avhenger av årstid.

● Psykisk helsetjeneste

Psykisk helsetjeneste er for barn og unge som har langvarige og sammensatte psykiske utfordringer. Tjenesten er også for barn og unge innenfor autismspekteret. Psykisk helsetjeneste er aktuelt når lavterskeltilbudene er prøvd, men ikke dekker behovene i tilstrekkelig grad. Tjenesten skal bidra til størst mulig grad av egenmestring.

Tjenesten kan inneholde

- støtte- og motivasjonssamtaler til barnet eller ungdommen
- individuelle råd og individuell veiledning
- veiledning for å mestre familiesituasjonen
- trening på grunnleggende ferdigheter for å klare hverdagen



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Kriterier

Du kan få innvilget tjenesten hvis du

- har moderate eller alvorlige psykiske utfordringer
- har vanskeligheter med å fungere i skole, familie og fritid
- trenger hjelp med å forhindre at utfordringene stadig kommer tilbake



Ditt ansvar

- Du må holde avtaler og gi beskjed hvis du ikke kan møte opp eller ønsker å avslutte.
- Du bidrar ut fra egne forutsetninger og deltar aktivt i egen endringsprosess.
- Du er positiv til å prøve ut lavterskeltilbud innen psykiske helsetjenester.



§ Lovgrunnlag

Du kan lese mer om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a og § 3-6 nr.1.

? Vanlige spørsmål og svar

Hvor lenge får jeg tjenesten?

- Vi vurderer hvor lenge du skal ha tjenesten, men det vanlige er et vedtak som varer i tre måneder av gangen.

Hvor raskt kan jeg få hjelp?

- Situasjonen din og hvor alvorlig den er, avgjør hvor raskt du kan få hjelp. Det er ventetid på tjenesten, og det vanlige er at vi kontakter deg i løpet av to måneder.

Hva er grunnen til at dere anbefaler Familiehuset når jeg har vært der tidligere?

- Når kommunen har kartlagt situasjonen din grundigere, kan Familiehuset tilpasse tilbudene bedre etter dine behov. Ofte kan Familiehuset hjelpe deg selv om du har vært der tidligere.

● Avlastning til barn og unge

Avlastning er et tilbud til foreldre og foresatte som har barn med funksjonshindringer som krever mye og særskilt omsorg.

Formålet med avlastning er å forebygge overbelastning og å gi foreldre nødvendig fritid og ferie. Avlastning kan gis i private hjem eller i avlastningsbolig. Tjenesten blir vurdert for foreldre som bor sammen, og aleneforsørgere. Ved delt samvær ser vi på om hver av foreldrene har naturlig avlastning når barnet er hos den andre.

Kriterier

Du kan få innvilget tjenesten hvis

- du har barn under 18 år
- omsorgen er særlig tyngende, og barnet har ulike funksjonshindringer eller kronisk sykdom
- omsorgsarbeidet går utover det som er forventet normalomsorg
- omsorgen fører til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid
- omsorgen varer over tid
- du gir mye omsorg på natten

Foresattes ansvar

- Foresatte som har delt samvær, har begge omsorgsplikt, også den tiden de ikke har barna i eget hjem. Det betyr at man hele tiden må samarbeide om omsorgen.
- Foresatte må gi beskjed i forkant hvis avlastningen ikke kan bli gjennomført, for eksempel ved sykdom eller ferie.

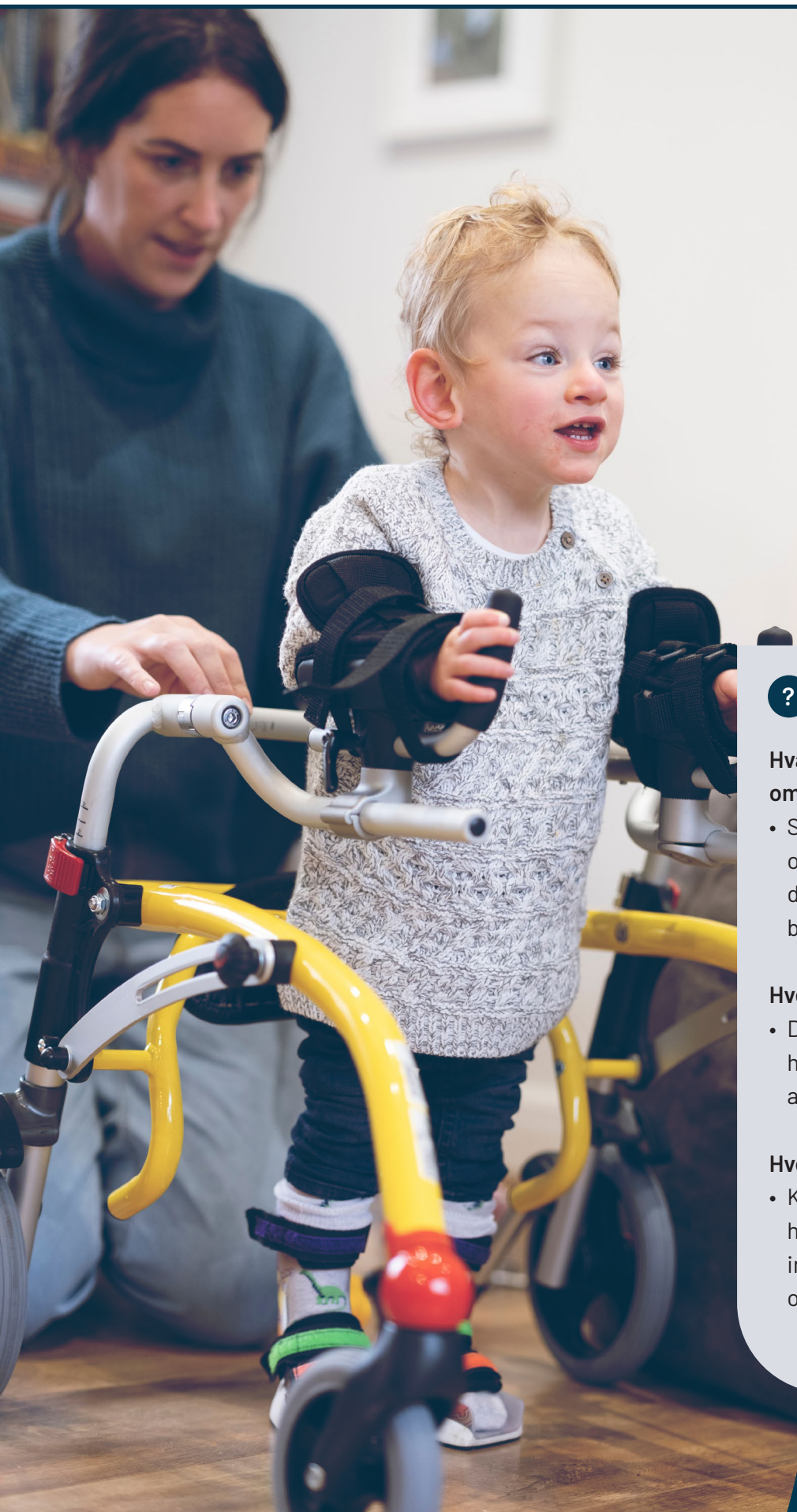
Barn som har rett på utvidet SFO, må bruke dette tilbudet. Avlastning gis i utgangspunktet ikke i SFOs åpningstid. SFO fra 5. klasse og oppover er gratis.

Dette koster tjenesten

Avlastningsopphold er gratis.

Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6 nr. 2.



? **Vanlige spørsmål og svar**

Hva menes med «store og krevende omsorgsoppgaver»?

- Store og krevende omsorgsoppgaver er omsorg som går utover det som regnes som normalomsorg basert på barnets alder.

Hvem kan bli avlaster?

- Det er kommunen som bestemmer hvem som kan bli avlaster, og som ansetter avlasteren.

Hvor ofte kan jeg få avlastning?

- Kommunen bestemmer omfang og hyppighet ut fra en helhetlig vurdering av situasjonen til den som gir omsorg, og den som får omsorgen.



Omsorgsstønad

Omsorgsstønad er en økonomisk støtte til foresatte som gir barnet sitt nødvendige helse- og omsorgstjenester utover forventet normalomsorg for barn på samme alder. Omsorgen er særlig tyngende fordi barnet har alvorlig sykdom eller funksjonsnedsettelse. En samlet vurdering skal vise at privat omsorg er best for barnet.

Vi gir ikke støtte hvis omsorgsbehovet varer kortere enn 3–6 måneder.



Kriterier

Du kan få innvilget tjenesten hvis du

- er over 18 år og har omsorgsplikt for barn under 18 år
- har omsorg for et barn med alvorlig sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse
- har omsorgsarbeid som er mer fysisk eller psykisk belastende enn det som er normalt og forventet
- gir omsorgen i eget hjem
- har søkt om hjelpestønad fra NAV



Ditt ansvar

- Du må bidra aktivt i kartleggingen og revurdering av tjenesten i samarbeid med kommunen.
- Du må følge opp avtalte omsorgsoppgaver.
- Du må gi oss beskjed hvis
 - du skal ta ferie eller annet fravær fra barnet ditt
 - du ikke klarer å gi den omsorgen du mottar stønad for
 - det er endringer i situasjonen til barnet som kan ha betydning for utbetalingen av stønaden
 - du har fått feil utbetalt stønad
- Hvis du får for mye utbetalt, må du betale tilbake. Du må gi beskjed til NAV om at du mottar omsorgsstønad.



§ Lovgrunnlag

Du kan lese mer om rettighetene dine i helse- og omsorgstjenesteloven § 3–6 nr. 3.

? Vanlige spørsmål og svar

Hva menes med at omsorgoppgavene er «særlig tyngende»?

Særlig tyngende omsorgsoppgaver kan være at

- du gir flere timer omsorg enn forventet
- arbeidet du gjør, er mer fysisk eller psykisk belastende enn det som er vanlig
- du gir mye omsorg på natten
- omsorgsarbeidet vil vare over lang tid
- omsorgen fører til mindre sosial aktivitet, ferie og fritid

Jeg får hjelpestønad fra NAV, kan jeg i tillegg få omsorgsstønad?

- Ja, du kan få innvilget omsorgsstønad, men hjelpestønnen fra NAV blir trukket fra det du får utbetalt i omsorgsstønad. Et eksempel kan være at kommunen vurderer at du har særlig tyngende omsorgsoppgaver med 10 timer per uke. Kommunen trekker da hjelpestønnen din fra NAV på 7 timer, og du får innvilget omsorgsstønad på 3 timer.

Hvor lenge kan jeg få omsorgsstønad?

- Du får innvilget stønnen for ett år om gangen. Innen ett år vil kommunen vurdere om du fortsatt har rett til omsorgsstønad, eller om behovet for timer har endret seg.



● Helsetjenester i hjemmet – hjemmesykepleie

Hjemmesykepleien er en tjeneste for deg som er syk og trenger profesjonell helsehjelp.

Hjemmesykepleien kan

- hjelpe deg med å ivareta egen helse og mestre hverdagen
- lære deg hvordan du bruker hjelpemidler



Kriterier

- Du kan få innvilget hjemmesykepleie hvis du eller dine foresatte ikke kan dekke grunnleggende pleie- og omsorgsbehov.

Basert på dette kriteriet gjør vi en faglig og individuell vurdering av behovet ditt i samarbeid med deg og eventuelt dine foreldre. Hvor mye hjelp du får, kommer an på hva du har behov for.



Ditt ansvar

Du må

- legge til rette for at vi kan utføre tjenesten
- gi beskjed hvis du ikke er hjemme eller må avlyse avtalen av andre grunner
- tilrettelegge hjemmet for å kunne bruke hjelpemidler der det er behov



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og 2-1 d, rett til brukerstyrt personlig assistent, og helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1, 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b og § 3-8.

- **Helsetjenester
i hjemmet
– hjemmesykepleie**



? **Vanlige spørsmål og svar**

Hvorfor kommer det forskjellige personer til meg?

- Du vil oppleve at det kommer ulike ansatte til deg. De ansatte jobber turnus, derfor vil ikke den samme ansatte komme på jobb hver dag.

Hvorfor kommer ikke de ansatte til samme tidspunkt hver gang?

- Hverdagen vår varierer, og ingen dag er lik den andre. Derfor kan vi ikke avtale et eksakt tidspunkt med deg.

Hva kan hjemmesykepleien hjelpe meg med?

- Hjemmesykepleien hjelper deg med oppgaver som du eller dine foreldre ikke kan gjøre selv.



● Praktisk bistand og opplæring

Tjenesten er praktisk hjelp og veiledning med mål om at du skal mestre så mye du kan på egen hånd. Ved å gi rask og fleksibel hjelp på et tidlig tidspunkt, kan vi unngå at problemer utvikler seg eller forverres. Vi kan hjelpe barn og unge med ulike typer utfordringer.

Du kan få praktisk bistand og opplæring

- i dagliglivets aktiviteter
- i å ivareta egen helse
- i sosiale ferdigheter

§ Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.



Kriterier

Du kan få innvilget praktisk bistand og opplæring hvis

- du er avhengig av veiledning for å mestre hverdagen din
- du har behov for hjelp til å planlegge gjøremål eller oppgaver
- du trenger hjelp til å lære deg praktiske oppgaver som personlig hygiene, sette på vaskemaskin m.m.



Ditt ansvar

- Barnet deltar ut fra alder og sitt funksjonsnivå.
- Foresatte deltar aktivt for å styrke barnets ferdigheter.



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.

? Vanlige spørsmål og svar

Hvor mye hjelp kan jeg få?

- Det varierer. Vi vurderer ditt behov for hjelp.

Kan jeg få hjelp til å vaske klær og lage mat?

- Ja, vi gjør dette sammen med deg. Målet er at du skal klare mest mulig selv.

Kan jeg få hjelp til å planlegge uken?

- Ja, vi lager en ukeplan sammen med deg.



● Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

BPA-ordningen er praktisk og personlig hjelp i dagliglivet for barn med sterke funksjonshindringer og stort behov for hjelp. Hjelpen utføres av en eller flere assistenter. Foresatte kan være arbeidsleder som styrer og organiserer hjelpen. Arbeidslederen må følge lov- og avtaleverk for assistentene på samme måte som andre personalledere – for eksempel sørge for et godt arbeidsmiljø, trygge arbeidsforhold og at oppgavene blir gjort innfor tildelte timer.

BPA kan hjelpe deg med

- praktiske gjøremål
- personlig stell
- fritidsaktiviteter
- avlastning til dine foresatte

§ Lovgrunnlag

Du kan lese om rettighetene dine i pasient- og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og 2-1 d, rett til brukerstyrt personlig assistent, og helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1, 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b og § 3-8.



Kriterier

Du kan få innvilget tjenesten hvis

- du er sterkt funksjonshindret
- du har et langvarig og stort behov for hjelp i hverdagen
- du har prøvd ut andre tjenester som har vist seg å ikke fungere i din situasjon, for eksempel fritidskontakt og avlastning
- foresatte vil være arbeidsleder



Foresattes ansvar

Du må

- gjøre deg kjent med ansvar og oppgaver som det å være arbeidsleder fører med seg
- melde fravær og bruk av ekstratimer til tjenesteleder i BPA-ordningen
- delta på fagdager og annen opplæring knyttet til BPA-ordningen



Dette koster tjenesten

Tjenesten er gratis.



? Vanlige spørsmål og svar

Hva gjør en personlig assistent?

- En personlig assistent utfører arbeidsoppgavene arbeidslederen gir, ut fra det som står i vedtaket dere får. Det kan for eksempel være opplæring i daglige aktiviteter som husarbeid og innkjøp. En personlig assistent kan også være med på kino, reiser, tur i skogen, hjelpe til med personlig stell og mye mer.

Hvem bestemmer hvilken leverandør jeg får?

- Du kan velge mellom kommunens egen BPA-tjeneste eller de private leverandørene som kommunen har avtale med.

Mottar jeg lønn som arbeidsleder eller med-arbeidsleder?

- Nei, arbeidslederrollen er ikke lønnet.

Viktig å vite når du søker helse- og omsorgstjenester

Her finner du viktig informasjon om søknadsprosessen.

Når du søker om en helse- og omsorgstjeneste fra kommunen, er det Tildeling helse- og omsorgstjenester som behandler søknaden og tildeler tjenester. Det tar litt tid for kommunen å behandle søknadene. Vi kartlegger ditt behov ut fra hvilke utfordringer du har, og hva slags omsorg du trenger. Dette gjør vi sammen med deg og foresatte.

Når vi prioriterer og tildeler tjenester, må vi i tillegg

- vurdere om vi har lavterskeltilbud (tjenester du ikke trenger å søke om) som er like bra eller bedre, og som kan dekke behovet for aktivitet og hjelp, til både foresatte og barn
- legge vekt på individuelle helhetsvurderinger
- vurdere om du har rett til tjenesten ut fra kriterier og lovverk

● Hvordan søker du?

Det er ett felles søknadsskjema for alle helse- og omsorgstjenester. I søknaden beskriver du situasjonen din og hva du trenger hjelp til. Deretter kartlegger vi behovet ditt i dialog med deg og dine foresatte, spesialisthelsetjenesten, fastlegen og andre som kjenner din situasjon. Videre vurderer vi hvilke tjenester som kan være aktuelle for deg.



Du finner søknadsskjemaet på kommunens nettside:

[tonsberg.kommune.no/helse og omsorg](https://tonsberg.kommune.no/helse-og-omsorg)

Du kan velge om du vil sende inn søknaden elektronisk eller på papir.



TØNSBERG KOMMUNE

Du er innlogget som **Rediger profil | Mine Skjema**
Bokmål

Logg ut

Søknad om helse- og omsorgstjenester

Om søknaden

HJELP

Om søknaden

Personopplysninger

Behovet for hjelp

Detta skjer med søknaden din

Kontroller skjema

SØKER

Hvem søker du for? *

☐ Meg selv

☒ Mitt barn

☐ En av mine foreldre

☐ Andre

☐ Jø

Bruk og utfylling

Klikk på hjelpesymulene for informasjon om utfylling.

+ Gjør valgene dine for utfylling.

● Hva skriver du under på?

Når du sender inn søknaden, betyr det at du samtykker til at

- personopplysningene blir registrert elektronisk og delt med fagpersoner som deltar i saksbehandlingen
- vi kan hente inn nødvendige opplysninger fra fastlegen, andre avdelinger i kommunen eller fra spesialisthelsetjenesten
- vi sender inn helseopplysninger til KPR-registeret – et lovbestemt helseregister for nasjonal statistikk for helse- og omsorgs-sektoren der opplysningene ikke kan spores tilbake til deg

● Forventinger til deg som søker

Når du søker om tjenester, er det viktig at du

- beskriver behovene så konkret som mulig i søknaden
- legger ved relevant tilleggsinformasjon
- samtykker til informasjonsutveksling med nødvendige samarbeidspartnere
- deltar aktivt i å nå målet om mest mulig selvstendighet, økt livsmestring og deltagelse i hverdagen
- prøver ut ulike hjelpemidler og velferdsteknologi
- har en åpen dialog med oss om hva du selv kan bidra med i hverdagen

FORTSETTER ...



● **Hvem er vi som behandler søknaden din?**

Vi på Tildeling helse- og omsorgstjenester har bred kompetanse som skal sikre en faglig god vurdering av ditt behov for tjenester. Vi jobber i et tverrfaglig team med sykepleiere, vernepleiere og jurist.

● **Vi legger vekt på dette**

I våre helsefaglige vurderinger legger vi vekt på

- at du skal kunne utvikle deg ut fra dine forutsetninger med fokus på egenmestring og selvstendighet i hverdagen
- at tjenestene dine er helhetlige og koordinerte
- om velferdsteknologi kan være et hjelpemiddel for deg

Vi er også opptatt av

- å møte deg med vennlighet og respekt
- at du kan ha samme saksbehandler så langt dette er mulig
- at du er godt informert om dine rettigheter og hva du kan forvente av oss

Vi sørger for at alle som trenger det, får gode og forsvarlige helse- og omsorgstjenester ved å fordele kommunens ressurser så rettferdig og riktig som mulig. Vi vurderer etter individuelle behov og skjønn.



TØNSBERG
KOMMUNE

Overordnede prinsipper i all saksbehandling

LIKEVERDIG

Likeverdighet er et viktig prinsipp for at alle innbyggerne får lik tilgang på tjenester uavhengig av betalingsevne, sosial status, religion, kjønn eller andre forhold.

I praksis betyr likeverdighet at vi gjør individuelle vurderinger av dine behov for tjenester.

EKSEMPEL:

Du søker om både fritidskontakt og aktivitetsgruppe. Du får innvilget enten fritidskontakt eller plass i aktivitetsgruppe. Det betyr at kommunen kan hjelpe flere som har behov for en aktivitet.

FORSVARLIG

At tjenesten som blir tildelt deg, er forsvarlig, vil si at den skal dekke ditt behov og være i riktig omfang, til riktig tid og av god kvalitet. Forsvarlig betyr ikke nødvendigvis et optimalt tilbud eller at du kan få tjenester fullt ut etter eget ønske.

EKSEMPEL:

Du søker om avlastning. Vi vurderer at vi kan hjelpe deg og din familie bedre ved å gi råd og veiledning, for eksempel med pårørendestøtte. Ditt hjelpebehov blir da ivaretatt i hjemmet.

BEHOVSPRØVD

At tjenesten er behovsprøvd, vil si at du skal kunne utvikle deg ut fra dine forutsetninger for egenmestring og selvstendighet i hverdagen.

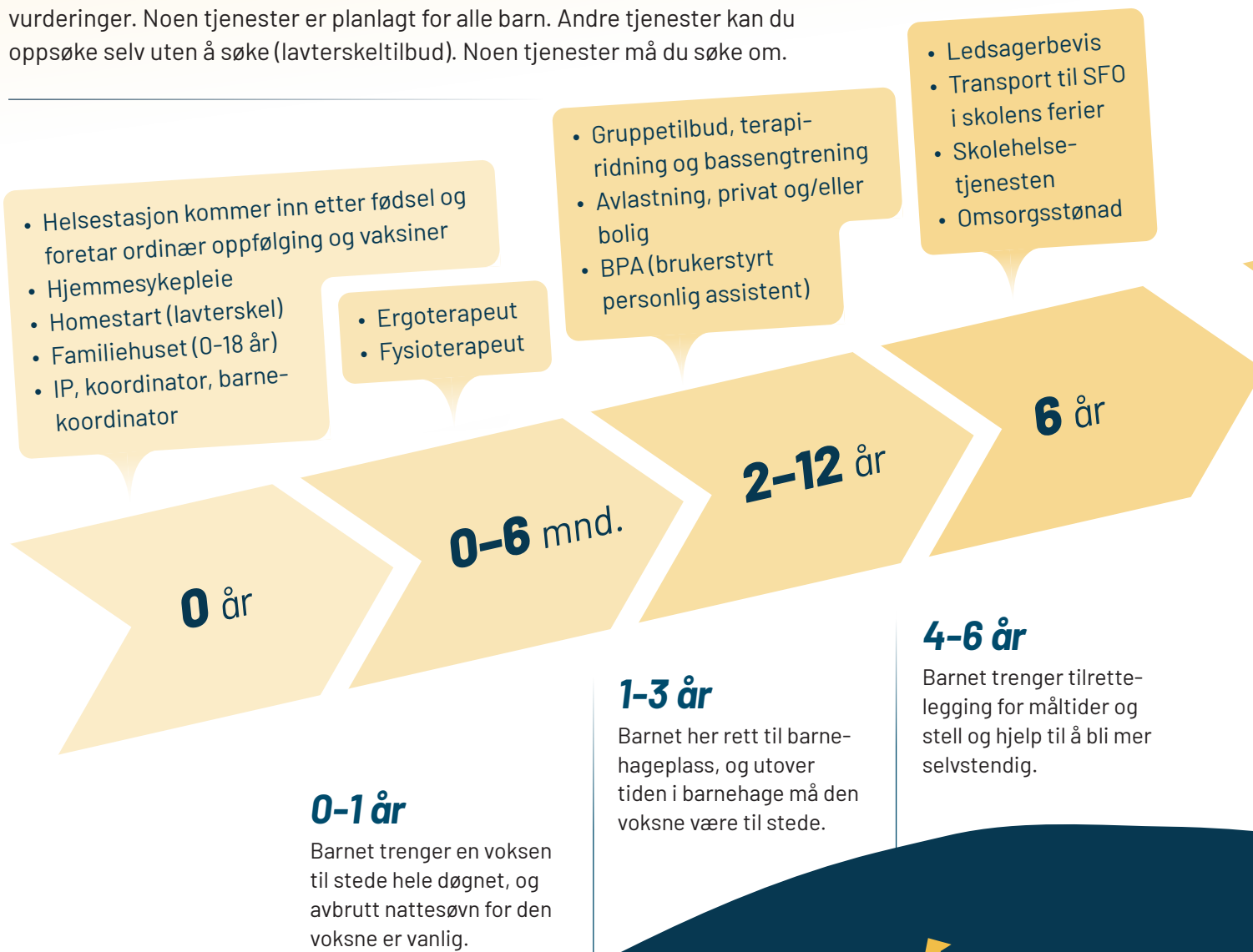
Hvis du har store og omfattende hjelpebehov, får du tjenester i større omfang.

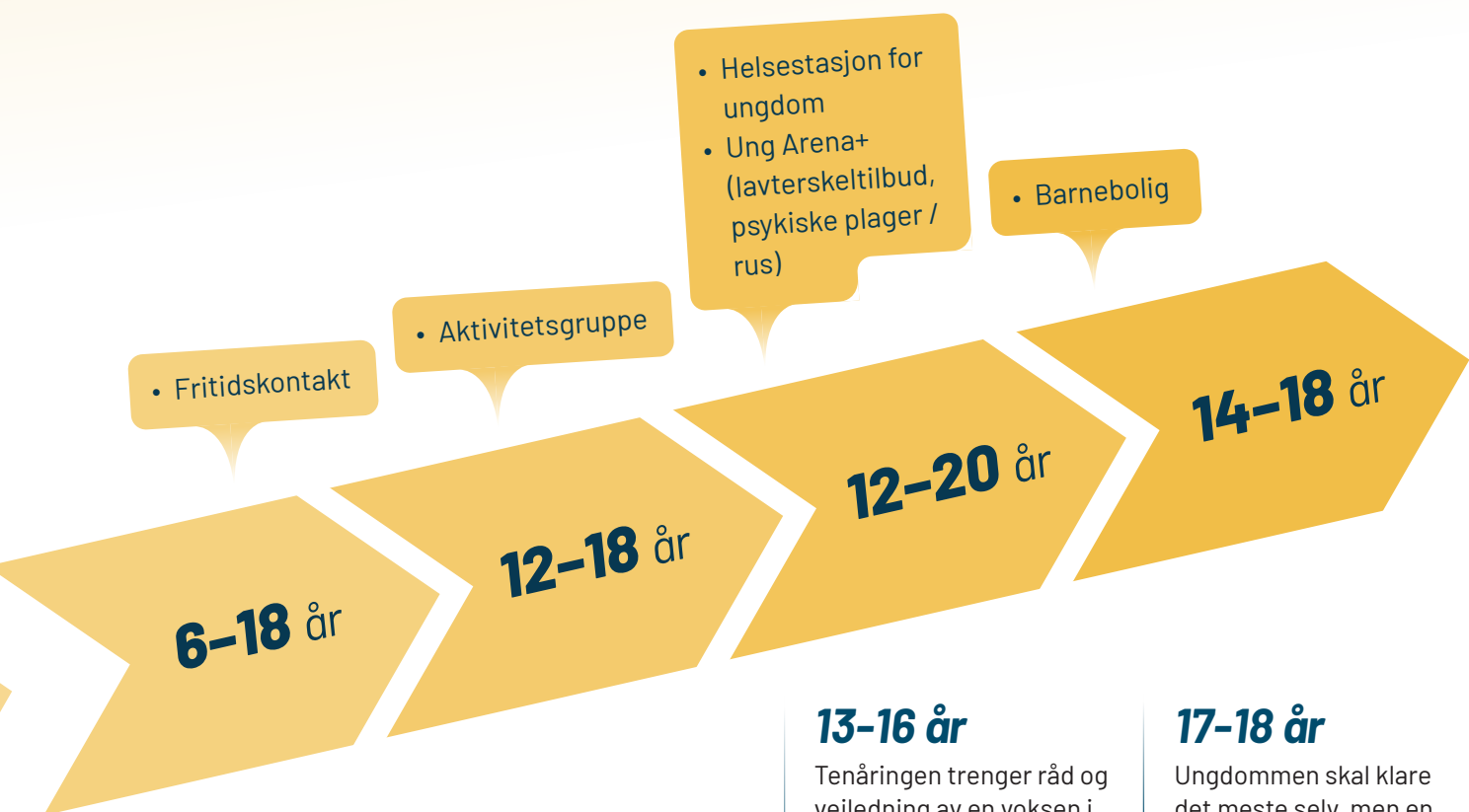
EKSEMPEL:

Hvis du strever med å holde struktur i hverdagen, kan du bruke velferdsteknologiske hjelpemidler, som for eksempel en bildekalender.

● Tidslinjen er vår veiviser for ulike omsorgsnivåer

Dette er tjenester som barn på ulike alderstrinn kan bli tildelt etter individuelle vurderinger. Noen tjenester er planlagt for alle barn. Andre tjenester kan du oppsøke selv uten å søke (lavterskeltilbud). Noen tjenester må du søke om.





7-8 år

Barnet trenger hjelp til struktur i hverdagen, lekser og følge til aktiviteter.

9-12 år

Barnet trenger fortsatt hjelp til struktur og grensesetting, og en voksen må være tilgjengelig.

13-16 år

Tenåringen trenger råd og veiledning av en voksen i ulike temaer som berører ungdomstiden.

17-18 år

Ungdommen skal klare det meste selv, men en voksen må være tilgjengelig for råd og veiledning.

Dette forventer vi at foreldre gir som vanlig omsorg til sitt barn

Har du omsorgsoppgaver for et barn utover det som er forventet fra en voksen basert på barnets alder, kalles det meromsorg. I slike tilfeller kan du ha rett til helse- og omsorgstjenester fra kommunen. Det som vi beskriver som forventet omsorg, utløser vanligvis ikke kommunale tjenester.

Hva skjer med søknaden min?



Søknad

- Den blir registrert i journalarkivet.
- Saksbehandler kontakter deg for å avtale kartleggingssamtale.



Kartlegging

- Du får hjemmebesøk eller telefon-/videosamtale.
- Vi samarbeider ved behov med lege- og spesialisthelsetjenesten.



Vedtak

- Saksbehandler vurderer søknaden mot kriteriene for tjenestene og gjør et vedtak.
- Du får et skriftlig vedtak. (Sjekk dine digitale postkasser: digipost.no, altinn.no, eboks.no)
- Vedtaket gir deg svar på om du har fått innvilget søknaden, og hvilke tjenester du får, eller om du har fått avslag.



Oppstart av tjeneste

- De som leverer tjenesten, tar kontakt med deg og avtaler tid for oppstart.



Avslag på tjenester

- Har du fått avslag på søknaden din, kan du sende en klage til oss.
- Har du nye opplysninger som kan påvirke avslaget, er det lurt å oppgi dette i klagen din.
- Dersom vi er enig i klagen din, vil vi endre på avgjørelsen og ta kontakt med deg.
- Dersom vi er uenig i klagen din, blir den sendt til Statsforvalteren for videre behandling og endelig avklaring. Du vil få et svar fra Statsforvalteren.



TØNSBERG
KOMMUNE

Sammen skaper vi en **nytenkende,**
trygg og **bærekraftig** kommune



TØNSBERG
KOMMUNE

Tønsberg kommune

postmottak@tonsberg.kommune.no

Postboks 2410, 3110 Tønsberg

Telefon 33 40 60 00

www.tonsberg.kommune.no